

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

ОТ 11 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА N 196-МПР

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(с изменениями на 16 апреля 2025 года)

(в ред. [Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 08.05.2015 N 56-мпр, от 01.09.2015 N 128-мпр, от 29.08.2018 N 53-235/18-мпр, от 04.06.2019 N 53-170/19-мпр, от 30.10.2020 N 53-163/20-мпр, от 29.06.2021 N 53-78/21-мпр, от 22.08.2022 N 53-106-мпр, от 30.09.2022 N 53-119-мпр, от 23.03.2023 N 53-38-мпр, от 27.07.2023 N 53-91-мпр, от 22.11.2024 N 53-124-мпр, от 17.02.2025 N 53-20-мпр, от 10.03.2025 N 53-28-мпр, от 16.04.2025 N 53-42-мпр](#))

В соответствии со [статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), руководствуясь [статьей 21 Устава Иркутской области](#), [Положением о министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области](#), утвержденным [постановлением Правительства Иркутской области от 18 сентября 2009 года N 261/40-пп](#), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года, но не ранее чем через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области
В.А.РОДИОНОВ

**Утвержден
приказом министерства социального развития,
опеки и попечительства Иркутской области
от 11 декабря 2014 г. N 196-мпр**

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(в ред. [Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 17.02.2025 N 53-20-мпр, от 10.03.2025 N 53-28-мпр, от 16.04.2025 N 53-42-мпр](#))

ГЛАВА 1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ ПОРЯДКА

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со [статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) и устанавливает порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Иркутской области.

2. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности (далее - поставщик социальных услуг).

3. Термины и понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

ГЛАВА 2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4. Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

- 1) [Конституция Российской Федерации](#);
- 2) [Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);
- 3) [Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области"](#).

ГЛАВА 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5. В полустационарной форме социального обслуживания предоставляются социальные услуги, включенные в установленный статьей 3 [Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области"](#) Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Иркутской области.

6. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, которые в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

7. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

8. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего

распорядка поставщика социальных услуг.

9. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг посредством предоставления социальных услуг, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, в зависимости от нуждаемости получателя социальных услуг в получении таких услуг, состояния здоровья, возраста, характера обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, зависимости от посторонней помощи.

ГЛАВА 4. ПЕРЕЧЕНЬ (НАИМЕНОВАНИЕ) СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

10. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) социально-бытовые:

предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

предоставление площади нежилых помещений;

предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей;

организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

сопровождение на прогулке получателей социальных услуг, частично или полностью утративших способность самостоятельно передвигаться;

оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться;

оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию;

помощь в приеме пищи (кормление);

уборка жилых помещений;

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

2) социально-медицинские:

проведение осмотра и первичной санитарной обработки;

проведение занятий лечебной физкультурой;

содействие в лечении от алкогольной зависимости;

оказание доврачебной помощи;

содействие в получении медицинской помощи;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;

выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

организация и проведение оздоровительных мероприятий;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

проведение занятий по адаптивной физической культуре;

3) социально-психологические:

проведение психологической диагностики и обследования личности;

оказание экстренной психологической помощи;

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

социально-психологический патронаж;

оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические:

социально-педагогический патронаж;

обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;

организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

5) социально-трудовые:

проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

оказание помощи в трудоустройстве;

организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними;

6) социально-правовые:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

оказание помощи в получении юридических услуг;

услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

содействие в получении мер социальной поддержки;

оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов);

проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов).

ГЛАВА 5. СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

11. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности либо испытывающим трудности в социальной адаптации несовершеннолетним детям, инвалидам старше 18 лет, гражданам пожилого возраста (женщины в возрасте 60 лет и старше, мужчины в возрасте 65 лет и старше) в условиях дневного пребывания с обеспечением питания:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые услуги	
1.1.	Предоставление площади жилых помещений В состав социальной услуги входит: согласно утвержденным нормативам	

- предоставление площади жилых помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость получателей социальной услуги для дневного отдыха при получении социальной услуги ежедневно более 6 часов подряд. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 12 часов.
- 1.2. Предоставление площади нежилых помещений В состав социальной услуги входит: предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям социально-медицинских, социально-бытовых и иных социальных услуг. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 12 часов.
- 1.3. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам В состав социальной услуги входит: предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в платяном шкафу в помещениях для отдыха, предоставление мебели в помещениях для оказания социальных услуг. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст получателя социальной услуги для дневного отдыха при получении социальной услуги ежедневно более 6 часов подряд. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 12 часов.
- 1.4. Обеспечение питанием утвержденным нормативам согласно В состав социальной услуги входит: приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день. Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в 4 часа.
- 1.5. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам В состав социальной услуги входит: предоставление постельных принадлежностей получателям социальных услуг для дневного отдыха при получении социальных услуг ежедневно более 6 часов подряд. Постельные принадлежности выдаются получателю социальной услуги в начале обслуживания для дневного отдыха при получении социальной услуги ежедневно более 6 часов подряд. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов.
- 1.6. Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей В состав социальной услуги входит: замена постельного белья, стирка, глажка, дезинфекция. Социальная услуга предоставляется не реже одного раза в 7 дней.
- 1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми В состав социальной услуги входит: 1.7.1. обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.). Социальная услуга предоставляется ежедневно. 1.7.2. организация и проведение клубной и кружковой работы с получателями социальных услуг, организация их самостоятельной досуговой деятельности. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени до 60 минут - одно занятие.
- 1.8. Сопровождение на прогулке получателей социальных услуг, частично или полностью утративших способность передвигаться В состав социальной услуги входит: прогулка индивидуальная или групповая (группы не более 7 человек). Прогулка осуществляется в хорошую погоду, в соответствии с рекомендациями врача и с согласия получателя социальных услуг, в сопровождении работника поставщика социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста гулять самостоятельно.

- 1.9. Оказание помощи в передвижении по зданию В состав социальной услуги входит:
поставщика социальных услуг получателям поддержание, сопровождение, помощь при ходьбе получателям социальных услуг, частично или полностью социальных услуг, частично или полностью утратившим утратившим способность самостоятельно способность самостоятельно передвигаться.
передвигаться
Социальная услуга предоставляется, в том числе с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (ходунки, манежи, палки-опоры и т.п.).
Социальная услуга предоставляется в соответствии с потребностями гражданина в период действия договора.
- 1.10. Оказание помощи в одевании и раздевании В состав социальной услуги входит:
получателям социальных услуг, частично или оказание помощи в одевании и раздевании получателям полностью утратившим способность к социальных услуг, частично или полностью утратившим самообслуживанию способность к самообслуживанию.
Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за возраста выполнять процедуры обслуживающего характера.
Социальная услуга предоставляется ежедневно по мере необходимости. Время предоставления социальной услуги до 15 минут.
- 1.11. Помощь в приеме пищи (кормление) В состав социальной услуги входит:
подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи,
мытьё получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг,
помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытьё посуды.
Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в 4 часа.
- 1.12. Уборка жилых помещений В состав социальной услуги входит:
1.12.1 влажная уборка жилых помещений поставщика социальных услуг.
Социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с требованиями санитарных норм.
1.12.2. генеральная уборка жилых помещений поставщика социальных услуг.
Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц в соответствии с требованиями санитарных норм.
- 1.13. Предоставление гигиенических услуг лицам, В состав социальной услуги входит:
не способным по состоянию здоровья либо в оказание помощи при осуществлении гигиенических процедур силу возраста самостоятельно осуществлять получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход за собой уход.
Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) в зависимости от индивидуальной потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут.
- 1.14. Отправка за счет средств получателя В состав социальной услуги входит:
социальных услуг почтовой корреспонденции - отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (писем, телеграмм и т.п.) адресату;
- вручение корреспонденции получателю социальных услуг после получения.
Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) в зависимости от

индивидуальной потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Проведение осмотра и первичной санитарной В состав социальной услуги входит: обработки

проведение первичного осмотра получателя социальных услуг при поступлении к поставщику социальных услуг.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут.

2.2. Проведение занятий лечебной физкультурой В состав социальной услуги входит:

проведение занятий по лечебной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.

Социальная услуга предоставляется по назначению врача при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на указанный вид деятельности.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут на одно занятие.

2.3. Оказание доврачебной помощи

В состав социальной услуги входит:

вызов скорой медицинской помощи,

оказание первой доврачебной помощи,

контроль за состоянием получателя социальных услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи,

передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости.

2.4. Содействие в проведении медико-социальной В состав социальной услуги входит: экспертизы

- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;

- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;

- сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы либо организация прохождения комиссии непосредственно у поставщика социальных услуг;

- помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность, индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида или индивидуальной программы реабилитации и абилитации

ребенка-инвалида (далее - ИПРА инвалида).

Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут по каждому пункту.

2.5. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации В состав социальной услуги входит:

- содействие в получении технических средств реабилитации через уполномоченные организации.

Социальная услуга предоставляется по мере необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут.

2.6. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг В состав социальной услуги входит:

2.4.1. организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.

Социальная услуга предоставляется по назначению врача до 3 раз в день.

2.4.2. проведение медицинских процедур и манипуляций по назначению врача.

Социальная услуга предоставляется по назначению врача при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на медицинскую деятельность. Норма времени на представление социальной услуги - до 40 минут.

2.7. Организация и проведение оздоровительных мероприятий В состав социальной услуги входит:

организация выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации, проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья:

прогулки, игры на свежем воздухе,

оздоровительная гимнастика,

скандинавская ходьба,

дозированная ходьба.

Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.

2.8. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их измерения температуры тела получателя социальных услуг; В состав социальной услуги входит:

здоровья

измерение артериального давления получателя социальных услуг;

занесение результатов измерений в медицинскую документацию (медицинская карта, журналы отделений).

Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут.

2.9. Консультирование по социально-медицинским В состав социальной услуги входит:

вопросам (поддержания и сохранения

здоровья получателей социальных услуг, организация и (или) проведение квалифицированного медицинского проведения оздоровительных мероприятий, консультирования по социально-медицинским вопросам наблюдения за получателями социальных (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг для выявления отклонений в состоянии услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за их здоровьем) получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.

2.10. Проведение занятий, обучающих здоровому В состав социальной услуги входит:

образу жизни

организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья получателей социальных услуг, включая:

формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек,

развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье,

проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.

Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах до 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

2.11. Проведение занятий по адаптивной В состав социальной услуги входит:
физической культуре

проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.

Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида, в соответствии с рекомендациями врача. Норма времени на предоставление услуги - до 40 минут на одно занятие.

3. Социально-психологические услуги

3.1. Проведение психологической диагностики и В состав социальной услуги входит:
обследования личности

проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных

диагностических методик.

Социальная услуга включает этапы: первичная диагностика, промежуточная (при необходимости), итоговая. По обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги на каждом этапе - до 60 минут.

3.2. Оказание экстренной психологической В состав социальной услуги входит:

оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.

3.3. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений В состав социальной услуги входит:

Организация и проведение индивидуального и (или) группового социально-психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

3.4. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг В состав социальной услуги входит:

3.4.1. оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния, предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении.

Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

3.4.2. психологическая помощь и поддержка, оказание своевременной психологической помощи членам семьи получателя социальных услуг и помощь в их адаптации в новых условиях жизни.

Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

3.5. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия В состав социальной услуги входит:

проведение бесед, направленных на формирование у получателя услуг позитивного психологического состояния, поддержания активного тонуса (беседы, общение, слушание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан).

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим В состав социальной услуги входит:

навыкам общего ухода за тяжелобольными
получателями социальных услуг

обучение родственников практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья.

Социальная услуга предоставляется по обращению родственников получателя социальных услуг до 4 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

4.2. Организация помощи родителям или В состав социальной услуги входит:

законным представителям детей-инвалидов,

воспитываемых дома, в обучении таких детей организация помощи родителям или законным представителям навыкам самообслуживания, общения и детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей контролю, направленным на развитие навыков самообслуживания, общения и контроля, направленным личности на развитие личности.

Социальная услуга предоставляется по обращению родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, до 2 раз в неделю в период действия договора о предоставлении социальных услуг ребенку-инвалиду. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

4.3. Социально-педагогическая коррекция, В состав социальной услуги входит:

включая диагностику и консультирование

социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребенка,

социально-педагогическое консультирование родителей (лиц, их заменяющих): оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские отношения, межличностные отношения в детском коллективе и т.д.),

педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций,

индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности.

Время предоставления социальной услуги до 2 раз в неделю по каждому направлению социально-педагогической коррекции. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

4.4. Формирование позитивных интересов (в том В состав услуги входит:

числе в сфере досуга)

проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг,

формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим.

Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и В состав социальной услуги входит: другие культурные мероприятия)

4.5.1. организация и проведение социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания (праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и другие досуговые мероприятия).

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 3 часов.

4.5.2. организация культурно-досуговых мероприятий за пределами поставщика социальных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий).

Социальная услуга предоставляется в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 4 часов.

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию В состав социальной услуги входит:

остаточных трудовых возможностей и

обучению доступным профессиональным организация и проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида, по рекомендациям врача.

Социальная услуга предоставляется с учетом личного желания получателя социальных услуг, для инвалидов - в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

В состав социальной услуги входит:

- оказание консультативной помощи по вопросам трудоустройства.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут.

5.3. Организация помощи в получении В состав социальной услуги входит:

образования и (или) квалификации

инвалидами (детьми-инвалидами) в предоставление получателю социальных услуг, имеющему соответствию с их способностями, инвалидность, информации о возможности получения профессионального образования, о возможности обучения через территориальные центры занятости населения,

помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг,

оказание содействия в сборе и подаче документов в профессиональную образовательную организацию, центр занятости.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в получении юридических В состав социальной услуги входит: услуг

консультирование по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи,

информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 20 минут.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) В состав услуги входит:

пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.

Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в индивидуальную программу реабилитации (абилитации).

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие.

7.2. Проведение социально-реабилитационных В состав социальной услуги входит: мероприятий в сфере социального обслуживания граждан

проведение мероприятий и оказание социальных услуг, направленных на расширение круга общения и интересов получателя социальных услуг,

проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.

Социальная услуга включает обучение [правилам дорожного движения](#), правилам безопасного поведения дома и в общественных местах, социально-бытовую адаптацию через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, театральную деятельность, иную творческую деятельность, досуговые мероприятия.

Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на

одно занятие.

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, В состав социальной услуги входит:
поведения в быту и общественных местах

формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.

Количество занятий определяется индивидуально по назначению консилиума специалистов.

Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут на одно занятие.

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам В состав социальной услуги входит:
компьютерной грамотности

оборудование места у поставщика социальных услуг для обучающих занятий получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности, пользованию компьютером,

проведение обучающих занятий навыкам работы на компьютере.

Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

7.5. Социокультурная реабилитация или В состав социальной услуги входят:
абилитация инвалидов (детей-инвалидов)

6.5.1. организация и проведение занятий, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов (детей-инвалидов): в кружках, клубах, театральных студиях, художественных мастерских, литературных гостиных и иных объединениях социокультурной направленности.

Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.

6.5.2. организация участия инвалидов (детей-инвалидов) в массовых культурных, спортивных и иных мероприятиях, направленных на их социализацию.

Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.

7.6. Проведение социально-бытовой адаптации В состав социальной услуги входят:
инвалидов (детей-инвалидов)

обучение инвалидов (детей-инвалидов) навыкам самообслуживания с помощью технических средств реабилитации,

проведение обучающих мероприятий по вопросам обустройства жилых помещений, в которых проживают инвалиды (дети-инвалиды), в соответствии с имеющимися у них ограничениями жизнедеятельности.

Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

12. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности либо испытывающим трудности в социальной адаптации несовершеннолетним детям, инвалидам старше 18 лет, гражданам пожилого возраста (женщины в возрасте 60 лет и старше, мужчины в возрасте 65 лет и старше) в условиях дневного пребывания без обеспечения питания до 4 часов в день:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые услуги	
1.1.	Предоставление площади нежилых помещений	В состав социальной услуги входит: предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям социально-медицинских, социально-бытовых и иных социальных услуг. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 4 часов.
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В состав социальной услуги входит: предоставление в пользование столов, стульев, мебели для отдыха. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст получателя социальной услуги для дневного отдыха. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 4 часов.
1.3.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	В состав социальной услуги входит: обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.). Социальная услуга предоставляется ежедневно.
1.4.	Оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться	В состав социальной услуги входит: поддерживание, сопровождение, помощь при ходьбе получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться. Социальная услуга предоставляется, в том числе с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (ходунки, манежи, палки-опоры и т.п.). Социальная услуга предоставляется в соответствии с потребностями гражданина в период действия договора до 30

минут в день.

1.5. Предоставление гигиенических услуг лицам, не В состав социальной услуги входит:

способным по состоянию здоровья либо в силу

возраста самостоятельно осуществлять за собой оказание помощи при осуществлении гигиенических процедур
получателям социальных услуг, не способным по состоянию
здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за
собой уход.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) в зависимости от индивидуальной потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут.

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Проведение осмотра и первичной санитарной В состав социальной услуги входит:

обработки

проведение первичного осмотра получателя социальных услуг при поступлении к поставщику социальных услуг.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут.

2.2. Проведение занятий лечебной физкультурой

В состав социальной услуги входит:

проведение занятий по лечебной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.

Социальная услуга предоставляется по назначению врача при наличии лицензии на указанный вид деятельности.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут на одно занятие.

2.3. Оказание доврачебной помощи

В состав социальной услуги входит:

вызов скорой медицинской помощи,

оказание первой доврачебной помощи,

контроль за состоянием получателя социальных услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи,

передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости.

2.4. Проведение занятий, обучающих здоровому В состав социальной услуги входит:

образу жизни

организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья получателей социальных услуг, включая:

формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек,

развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье,

проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.

Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

2.5. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

В состав социальной услуги входит:

проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.

Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида, в соответствии с рекомендациями врача.

Норма времени на предоставление услуги - до 40 минут на одно занятие.

2.6. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

В состав социальной услуги входит:

организация выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации, проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья:

прогулки, игры на свежем воздухе,

оздоровительная гимнастика,

скандинавская ходьба,

дозированная ходьба.

Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.

2.7. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

В состав социальной услуги входит:

измерение температуры тела получателя социальных услуг;

измерение артериального давления получателя социальных услуг;

занесение результатов измерений в медицинскую документацию (медицинская карта, журналы отделений).

Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут.

3. Социально-психологические услуги

3.1. Проведение психологической диагностики и обследования личности

проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик.

Социальная услуга включает этапы: первичная диагностика, промежуточная (при необходимости), итоговая. По обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги на каждом этапе - до 60 минут.

3.2. Оказание экстренной психологической помощи

оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

3.3. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

организация и проведение индивидуального и (или) группового социально-психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

3.4. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными

3.4.1. оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния, предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении.

Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

3.4.2. психологическая помощь и поддержка, оказание своевременной психологической помощи членам семьи получателя социальных услуг и помощь в их адаптации в новых условиях жизни.

Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг до 2 раз в месяц по обращению получателя. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

3.5. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с

использованием телефона доверия

проведение бесед, направленных на формирование у получателя услуг позитивного психологического состояния, поддержания активного тонуса (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан).

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

В состав социальной услуги входит: организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

Социальная услуга предоставляется по обращению родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, до 2 раз в неделю в период действия договора о предоставлении социальных услуг ребенку-инвалиду. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребенка,

социально-педагогическое консультирование родителей (лиц, их заменяющих): оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские отношения, межличностные отношения в детском коллективе и т.д.),

педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций,

индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности.

Время предоставления социальной услуги до 2 раз в неделю по каждому направлению социально-педагогической коррекции. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут.

4.3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг,

формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

4.4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) и В состав социальной услуги входит:

4.4.1. организация и проведение социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания (праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и другие досуговые мероприятия).

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 3 часов.

4.4.2. организация культурно-досуговых мероприятий за пределами поставщика социальных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий).

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 3 часов.

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам В состав социальной услуги входит:

организация и проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида, по рекомендациям врача.

Социальная услуга предоставляется с учетом личного желания получателя социальных услуг, для инвалидов - в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

В состав социальной услуги входит:

- оказание консультативной помощи по вопросам трудоустройства.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут.

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними В состав социальной услуги входит:

предоставление получателю социальных услуг, имеющему инвалидность, информации о возможности получения профессионального образования, о возможности обучения через территориальные центры занятости населения,

помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг,

оказание содействия в сборе и подаче документов в профессиональную образовательную организацию, центр занятости.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в получении юридических услуг В состав социальной услуги входит:

консультирование по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи,

информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 20 минут.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации В состав услуги входит:

развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.

Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в индивидуальную программу реабилитации (абилитации).

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие.

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан В состав социальной услуги входит:

проведение мероприятий и оказание социальных услуг, направленных на расширение круга общения и интересов получателя социальных услуг,

проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.

Социальная услуга включает обучение [правилам дорожного движения](#), правилам безопасного поведения дома и в общественных местах, социально-бытовую адаптацию через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, театральную деятельность, иную творческую деятельность, досуговые мероприятия.

Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на

одно занятие.

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, В состав социальной услуги входит:
поведения в быту и общественных местах

формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.

Количество занятий определяется индивидуально по назначению консилиума специалистов. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие.

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам В состав социальной услуги входит:
компьютерной грамотности

оборудование места у поставщика социальных услуг для обучающих занятий получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности, пользованию компьютером,

проведение обучающих занятий навыкам работы на компьютере.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

7.5. Социокультурная реабилитация или абилитация В состав социальной услуги входят:
инвалидов (детей-инвалидов)

6.5.1. организация и проведение занятий, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов (детей-инвалидов): в кружках, клубах, театральных студиях, художественных мастерских, литературных гостиных и иных объединениях социокультурной направленности.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут на одно занятие.

6.5.2. организация участия инвалидов (детей-инвалидов) в массовых культурных, спортивных и иных мероприятиях, направленных на их социализацию.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.

7.6. Проведение социально-бытовой адаптации В состав социальной услуги входят:
инвалидов (детей-инвалидов)

обучение инвалидов (детей-инвалидов) навыкам самообслуживания с помощью технических средств реабилитации,

проведение мероприятий по обустройству жилых помещений, в которых проживают инвалиды (дети-инвалиды) в соответствии с имеющимися у них ограничениями жизнедеятельности.

Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

13. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям, инвалидам старше 18 лет, гражданам пожилого возраста (женщины в возрасте 60 лет и старше, мужчины в возрасте 65 лет и старше) в форме специализированных курсов или занятий по разработанным и утвержденным поставщиком социальных услуг программам реабилитации (абилитации) и социализации, в том числе в дистанционной форме:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.		Социально-бытовые услуги
1.1.	Предоставление помещений	площади нежилых помещений В состав социальной услуги входит: предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям социально-медицинских, социально-бытовых и иных социальных услуг. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов.
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В состав социальной услуги входит: предоставление в пользование стула, стола, мебели для отдыха. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст получателя социальной услуги для дневного отдыха при получении социальной услуги ежедневно более 6 часов подряд. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов.
1.3.	Оказание помощи в передвижении	по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично поддерживание, сопровождение, помощь при ходьбе получателям или полностью утратившим способность социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться самостоятельно передвигаться. Социальная услуга предоставляется, в том числе с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (ходунки, манежи, палки-опоры и т.п.). Социальная услуга предоставляется в соответствии с потребностями гражданина в период действия договора до 30 минут в день.
2.		Социально-медицинские услуги
2.1.	Проведение физкультурой	занятий лечебной В состав социальной услуги входит: проведение занятий по лечебной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей. Социальная услуга предоставляется по назначению врача при наличии лицензии на указанный вид деятельности.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут на одно занятие.

2.2. Проведение занятий по адаптивной физической культуре В состав социальной услуги входит:

проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.

Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида, в соответствии с рекомендациями врача.

Норма времени на предоставление услуги - до 40 минут на одно занятие.

2.3. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни В состав социальной услуги входит:

организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья получателей социальных услуг, включая:

формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек,

развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье,

проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут на одно занятие.

3. Социально-психологические услуги

3.1. Проведение психологической диагностики и обследования личности В состав социальной услуги входит:

проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик.

Социальная услуга включает этапы: первичная диагностика, промежуточная (при необходимости), итоговая. По обращению получателя социальных услуг.

Норма времени на предоставление социальной услуги на каждом этапе - до 60 минут.

3.2. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

В состав социальной услуги входит:

организация и проведение индивидуального и (или) группового социально-психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

3.3. Психологическая помощь и поддержка, в В состав социальной услуги входит:

том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

3.4.1. оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния, предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении.

Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

3.4.2. психологическая помощь и поддержка, оказание своевременной психологической помощи членам семьи получателя социальных услуг и помощь в их адаптации в новых условиях жизни.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая коррекция, В состав социальной услуги входит: включая диагностику и консультирование

социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребенка,

социально-педагогическое консультирование родителей (лиц, их заменяющих): оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские отношения, межличностные отношения в детском коллективе и т.д.),

педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций,

индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности.

Время предоставления социальной услуги до 2 раз в неделю по каждому направлению социально-педагогической коррекции. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут.

4.2. Формирование позитивных интересов (в В состав услуги входит: том числе в сфере досуга)

проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

5. Социально-трудовые услуги

- 5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению профессиональным навыкам доступным организация и проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида, по рекомендациям врача.

Социальная услуга предоставляется с учетом личного желания получателя социальных услуг, для инвалидов - в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут.

6. Социально-правовые услуги
6.1. Оказание помощи в получении юридических услуг В состав социальной услуги входит:

консультирование по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи,

информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 20 минут.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- 7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации В состав услуги входит: развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.

Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в индивидуальную программу реабилитации (абилитации) до 4 занятий в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие.

- 7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан В состав социальной услуги входит:

Проведение мероприятий и оказание социальных услуг, направленных на расширение круга общения и интересов получателя социальных услуг,

проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.

Социальная услуга включает обучение [правилам дорожного движения](#), правилам безопасного поведения дома и в общественных местах, социально-бытовую адаптацию через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, театральную деятельность, иную творческую деятельность, досуговые мероприятия.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) до 2 раз в неделю.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие.

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, В состав социальной услуги входит:
поведения в быту и общественных местах

формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.

Количество занятий определяется индивидуально по назначению консилиума специалистов.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие.

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам В состав социальной услуги входит:
компьютерной грамотности

оборудование места у поставщика социальных услуг для обучающихся занятий получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности, пользованию компьютером,

проведение обучающих занятий навыкам работы на компьютере.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

7.5. Социокультурная реабилитация или В состав социальной услуги входят:
абилитация инвалидов (детей-инвалидов)

6.5.1. организация и проведение занятий, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов (детей-инвалидов): в кружках, клубах, театральных студиях, художественных мастерских, литературных гостиных и иных объединениях социокультурной направленности.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.

6.5.2. организация участия инвалидов (детей-инвалидов) в массовых культурных, спортивных и иных мероприятиях, направленных на их социализацию.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в квартал. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.

7.6. Проведение социально-бытовой адаптации В состав социальной услуги входят:
инвалидов (детей-инвалидов)

обучение инвалидов (детей-инвалидов) навыкам самообслуживания с помощью технических средств реабилитации,

проведение мероприятий по обустройству жилых помещений, в которых проживают инвалиды (дети-инвалиды) в соответствии с имеющимися у них ограничениями жизнедеятельности.

Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги составляет - до 45 минут.

14. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в условиях реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, реабилитационных отделений при учреждениях социального обслуживания) несовершеннолетним гражданам, частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, а также испытывающим трудности в социальной адаптации:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые услуги	
1.1.	Предоставление площади жилых помещений В состав социальной услуги входит: согласно утвержденным нормативам	предоставление площади жилых помещений для дневного отдыха при получении социальной услуги ежедневно более 6 часов в соответствии с установленными нормами площади, размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психологической совместимости и иных факторов. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов на основании обращения получателя в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
1.2.	Предоставление площади нежилых помещений В состав социальной услуги входит:	предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям социально-медицинских, социально-бытовых и других услуг. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 9 часов на основании обращения получателя социальных услуг.
1.3.	Предоставление в пользование мебели В состав социальной услуги входит: согласно утвержденным нормативам	1.3.1. предоставление в пользование мебели для отдыха. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, антропометрическим данным и состоянию здоровья получателей социальных услуг. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов при получении социальных услуг более 6 часов. 1.3.2. предоставление в пользование мебели в помещениях для оказания социальных услуг. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 9 часов.

1.4. Обеспечение питанием
утвержденным нормативам

согласно В состав социальной услуги входит:

приготовление пищи в соответствии с утвержденными нормативами (диетическое питание в соответствии с заключением врача),

организация питания получателей социальных услуг с обслуживанием, сервировкой стола в обеденном зале (столовой) пищеблока поставщика социальных услуг, для маломобильных получателей социальных услуг - в комнате получателя социальных услуг,

уборка и мытье посуды.

Социальная услуга предоставляется ежедневно до 5 раз в день.

1.5. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

предоставление постельных принадлежностей получателям социальных услуг для дневного отдыха при получении социальных услуг ежедневно более 6 часов подряд.

Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов на основании обращения получателя социальных услуг.

1.6. Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей

стирка, дезинфекция, сушка, глажение постельных принадлежностей.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в 7 дней, чаще по мере необходимости.

1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

1.7.1. обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.).

Социальная услуга предоставляется ежедневно.

1.7.2. организация и проведение клубной и кружковой работы с получателями социальных услуг, организация их самостоятельной досуговой деятельности.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени - до 60 минут на одно занятие.

1.8. Уборка жилых помещений

В состав социальной услуги входит:

влажная уборка жилых помещений. Социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с требованиями санитарных норм.

генеральная уборка жилых помещений. Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц в соответствии с требованиями санитарных норм.

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Проведение осмотра и первичной санитарной обработки

проведение первичного приема получателя социальных услуг медицинским работником при поступлении к поставщику социальных услуг,

осмотр получателя социальных услуг при поступлении к поставщику социальных услуг.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

2.2. Оказание доврачебной помощи

В состав социальной услуги входит:

вызов скорой медицинской помощи,

оказание первой доврачебной помощи,

контроль состояния получателя услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи,

передача получателя услуг бригаде скорой медицинской помощи.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости.

2.3. Содействие в получении медицинской помощи

В состав социальной услуги входит:

2.3.1. оказание медицинской помощи медицинскими работниками организации социального обслуживания.

Социальная услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на медицинскую деятельность по мере необходимости.

2.3.2. взаимодействие с медицинскими работниками медицинских организаций по вопросам лечения. Норма времени - до 30 минут.

Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.

2.3.3. сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости, в том числе с использованием автотранспорта поставщика социальной услуги.

Норма времени - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.

2.4. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации

В состав социальной услуги входит:

предоставление во временное пользование на период действия договора о предоставлении социальных услуг инвалидных колясок, ходунков и других технических средств реабилитации,

изготовление индивидуальных ушных вкладышей (при наличии лицензии по сурдологии-оториноларингологии).

Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида либо по назначению врача.

2.5. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг

В состав социальной услуги входит:

выполнение медицинских процедур по назначению врача (физиотерапия, водолечение, массаж, рефлексотерапия, мануальная терапия, стоматологические услуги, сестринские процедуры (внутримышечные и внутривенные инъекции и др.).

Социальная услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на медицинскую деятельность по мере необходимости.

2.6. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

В состав социальной услуги входит:

проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья:

прогулки, игры на свежем воздухе,

оздоровительная гимнастика,

скандинавская ходьба,

дозированная ходьба.

Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут.

2.7. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

В состав социальной услуги входит:

измерение температуры тела получателя социальных услуг;

измерение артериального давления получателя социальных услуг;

занесение результатов измерений в медицинскую документацию.

Социальная услуга предоставляется по рекомендации врачебного персонала, по запросу получателя услуг или его законного представителя до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 15 минут.

2.8. Консультирование по социально-медицинским вопросам

В состав социальной услуги входит:

консультирование врачами-специалистами.

Социальная услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на медицинскую деятельность по назначению врача-педиатра. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

2.9. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни В состав социальной услуги входит:

организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан:

формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек,

развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье,

проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.

Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах в соответствии с планом учреждения 1 раз в месяц.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

2.10. Проведение занятий лечебной физкультурой В состав социальной услуги входит:

проведение занятий по лечебной физкультуре, использование гидрокинезотерапии, стабилотметрии, функционала биоуправления, применение рефлекторно-нагрузочных устройств, лечебных костюмов, тренажеров.

Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида, по назначению врача. Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут.

2.11. Проведение занятий по адаптивной физической культуре В состав социальной услуги входит:

проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.

Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида, по назначению врача. Норма времени на предоставление услуги - до 40 минут на одно занятие.

3. Социально-психологические услуги

3.1. Проведение психологической диагностики и обследования личности В состав социальной услуги входит:

проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик.

Социальная услуга включает этапы: первичная диагностика, промежуточная (при необходимости), итоговая. По обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги на каждом этапе - до 60 минут.

3.2. Оказание экстренной психологической помощи В состав социальной услуги входит:

оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя услуг или запросу персонала поставщика социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут.

3.3. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг В состав социальной услуги входит:

оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния, предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении;

психологическая помощь и поддержка, оказание своевременной психологической помощи членам семьи инвалида и помощь в их адаптации в новых условиях жизни.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 40 минут.

3.4. Социально-психологический патронаж

В состав услуги входит:

систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации инвалида в семье, в социуме, и оказания, при необходимости, психологической помощи.

Социальная услуга предоставляется до 5 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг по рекомендации персонала поставщика социальных услуг или обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут.

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг В состав социальной услуги входит:

обучение родственников практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья.

Социальная услуга предоставляется по обращению родственников получателя социальных услуг до 2 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут.

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности В состав социальной услуги входит:

организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

Социальная услуга предоставляется по обращению родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, до 2 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг ребенку-инвалиду. Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут.

4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая В состав социальной услуги входит:
диагностику и консультирование

социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребенка,

социально-педагогическое консультирование родителей (лиц, их заменяющих): оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские отношения, межличностные отношения в детском коллективе и т.д.),

педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций,

индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности.

Время предоставления социальной услуги до 2 раз в неделю по каждому направлению социально-педагогической коррекции. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут.

4.4. Формирование позитивных интересов (в том В состав услуги входит:
числе в сфере досуга)

проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим,

приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народное и музыкальное творчество и т.д.), обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и др.).

Услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут.

4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и В состав социальной услуги входит:
другие культурные мероприятия)

организация и проведение социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания (праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и другие досуговые мероприятия).

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - до 3 часов.

5. Социально-трудовые услуги

- 5.1. Организация помощи в получении образования В состав социальной услуги входит:
и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их - консультирование по вопросам получения образования.
способностями, несовершеннолетними

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 20 минут.

6. Социально-правовые услуги

- 6.1. Оказание помощи в получении юридических В состав социальной услуги входит:
услуг

консультирование по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи,

информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 20 минут.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- 7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) В состав услуги входит:
пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) до 5 занятий в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

- 7.2. Проведение социально-реабилитационных В состав социальной услуги входит:
мероприятий в сфере социального обслуживания граждан

проведение мероприятий и оказание услуг, направленных на расширение круга общения и интересов получателя социальных услуг;

проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.

Социальная услуга включает обучение [правил дорожного движения](#), правилам безопасного поведения дома и в общественных местах, социально-бытовую адаптацию через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, театральную деятельность, иную творческую деятельность, досуговые мероприятия.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, В состав социальной услуги входит:
поведения в быту и общественных местах

проведение занятий обучения навыкам самообслуживания, привитие навыков здорового образа жизни через организацию работы по реализации программ и проектов социально-педагогической направленности в соответствии с возрастом и (или) по обращению родителей,

консультативно-просветительская работа с родителями (лицами, их заменяющими) по различным вопросам участия ребенка в общественной жизни, в том числе досуговой и познавательной деятельности, по привитию навыков здорового образа жизни.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 40 минут.

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам В состав социальной услуги входит:
компьютерной грамотности

организация и проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей услуг.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг несовершеннолетним в возрасте 7 - 18 лет, не имеющим противопоказаний. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

7.5. Социокультурная реабилитация и В состав социальной услуги входят:
абилитация инвалидов (детей-инвалидов)

организация и проведение занятий, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию детей-инвалидов;

организация участия детей-инвалидов в культурно-досуговых мероприятиях, направленных на их социализацию.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 40 минут.

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

15. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в условиях отделений (групп) дневного пребывания центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, центров социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации) детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые услуги	

1.1. Предоставление площади жилых помещений В состав социальной услуги входит:
согласно утвержденным нормативам

предоставление площади жилых помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость получателей социальной услуги для дневного отдыха при получении социальной услуги ежедневно более 4 часов подряд.

Социальная услуга предоставляется ежедневно до 1 часа на основании обращения получателя социальных услуг.

1.2. Предоставление площади нежилых помещений В состав социальной услуги входит:

предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям социально-медицинских, социально-бытовых и иных социальных услуг.

Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов на основании обращения получателя социальных услуг.

1.3. Предоставление в пользование мебели согласно В состав социальной услуги входит:
утвержденным нормативам

1.3.1. предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в платяном шкафу.

Мебель должна соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, антропометрическим данным и состоянию здоровья получателей социальных услуг.

Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов при получении социальных услуг ежедневно более 4 часов подряд.

1.3.2. предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, бытового, медицинского обслуживания.

Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов.

1.4. Обеспечение питанием согласно утвержденным В состав социальной услуги входит:
нормативам

приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (диетическое питание в соответствии с заключением врача).

Социальная услуга предоставляется 1 раз при получении социальной услуги более 4 часов подряд.

1.5. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, В состав социальной услуги входит:
обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным постельные принадлежности выдаются получателю социальной
нормативам услуги в начале обслуживания для дневного отдыха при
получении социальной услуги ежедневно более 4 часов
подряд.

Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов на основании обращения получателя социальных услуг.

- 1.6. Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, В состав социальной услуги входит:
одежды, постельных принадлежностей

замена постельного белья, стирка, глажка, дезинфекция.

Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарными нормами.

- 1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе В состав социальной услуги входит:
обеспечение книгами, журналами, газетами,
настольными играми

1.7.1. обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.).

Социальная услуга предоставляется ежедневно.

1.7.2. организация и проведение клубной и кружковой работы с получателями социальных услуг.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени - до 60 минут одно занятие.

- 1.8. Сопровождение на прогулке получателей В состав социальной услуги входит:
социальных услуг, частично или полностью
утративших способность самостоятельно прогулка групповая.
передвигаться

Прогулка осуществляется ежедневно в хорошую погоду, в соответствии с рекомендациями врача в сопровождении работника поставщика социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.

- 1.9. Оказание помощи в передвижении по зданию В состав социальной услуги входит:
поставщика социальных услуг получателям
социальных услуг, частично или полностью поддержание, сопровождение, помощь при ходьбе
утратившим способность самостоятельно получателям социальных услуг, частично или полностью
передвигаться утратившим способность самостоятельно передвигаться.

Социальная услуга предоставляется, в том числе с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (ходунки, манежи, палки-опоры и т.п.).

Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.

- 1.10. Оказание помощи в одевании и раздевании В состав социальной услуги входит:
получателям социальных услуг, частично или
полностью утратившим способность оказание помощи в одевании и раздевании получателям
самообслуживанию социальных услуг в силу раннего возраста, а также частично
или полностью утратившим способность к самообслуживанию.

Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.

- 1.11. Помощь в приеме пищи (кормление)

В состав социальной услуги входит:

оказание помощи в приеме пищи получателям социальных услуг в силу раннего возраста, а также частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в силу заболевания.

Социальная услуга предоставляется 1 раз при получении социальных услуг более 4 часов подряд.

1.12. Уборка жилых помещений

В состав социальной услуги входит:

влажная уборка жилых помещений поставщика социальных услуг.

Социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с требованиями санитарных норм.

генеральная уборка жилых помещений поставщика социальных услуг.

Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями санитарных норм.

1.13. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу

возраста самостоятельно осуществлять за собой уход

оказание помощи при осуществлении гигиенических процедур получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) в зависимости от индивидуальной потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут.

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Проведение осмотра и первичной санитарной обработки

проведение первичного осмотра получателя социальных услуг при поступлении к поставщику социальных услуг.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.

2.2. Проведение занятий лечебной физкультурой

В состав социальной услуги входит:

проведение занятий по лечебной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год по назначению врача, при наличии лицензии на указанный вид деятельности.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.

2.3. Содействие в лечении от алкогольной зависимости

убеждение членов семей, страдающих алкогольной зависимостью, на ведение трезвого образа жизни, ответственного выполнения родительских обязанностей по

воспитанию и содержанию своих детей;

консультативно-просветительская работа в семье;

профилактическая работа и пропаганда здорового образа жизни среди несовершеннолетних и их родителей;

мотивирование членов семей, страдающих алкогольной зависимостью, на лечение от алкогольной зависимости в учреждении здравоохранения;

сопровождение получателя социальных услуг в учреждение здравоохранения для лечения.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.

2.4. Оказание доврачебной помощи

В состав социальной услуги входит:

вызов скорой медицинской помощи;

оказание первой доврачебной помощи;

контроль за состоянием получателя социальных услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи;

передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости.

2.5. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг

В состав социальной услуги входит:

2.5.1. организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.

Социальная услуга предоставляется по назначению врача до 3 раз в день.

2.5.2. проведение медицинских процедур и манипуляций по назначению врача.

Социальная услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на медицинскую деятельность, по назначению врача.

2.6. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

В состав социальной услуги входит:

проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья.

Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.

- 2.7. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

измерение температуры тела получателя социальных услуг;

измерение артериального давления получателя социальных услуг;

занесение результатов измерений в медицинскую документацию (медицинская карта, журналы отделений).

Социальная услуга предоставляется по рекомендации врача, по запросу получателя социальных услуг - до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут.

- 2.8. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за медицинским консультированием получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

организация и (или) проведение квалифицированного медицинского консультирования по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.

- 2.9. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья получателей социальных услуг, в том числе:

формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках (алкоголь, наркотики, курение), рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек;

развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье.

проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.

Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

- 2.10. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических,

психических, функциональных и волевых качеств и способностей.

Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида, в соответствии с рекомендациями врача. Продолжительность 1 занятия до 40 минут.

3. Социально-психологические услуги

3.1. Проведение психологической диагностики и обследования личности

проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик.

Социальная услуга включает этапы: первичная диагностика, промежуточная (при необходимости), итоговая. По обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги на каждом этапе - до 60 минут.

3.2. Оказание экстренной психологической помощи

В состав социальной услуги входит:

оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

3.3. Социально-психологическое консультирование, том числе по вопросам внутрисемейных отношений

организация и проведение индивидуального и (или) группового социально-психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

3.4. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния, предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении;

психологическая помощь и поддержка, оказание своевременной психологической помощи членам семьи и помощь в их адаптации в новых условиях жизни.

Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

3.5. Социально-психологический патронаж

В состав услуги входит:

систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации в семье, в социуме, и оказания, при необходимости, психологической помощи.

3.6. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

В состав социальной услуги входит:

проведение бесед, направленных на формирование у получателя услуг позитивного психологического состояния, поддержания активного тонуса (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан).

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогический патронаж

В состав социальной услуги входит:

определение социального статуса, реабилитационного потенциала, психологического климата семьи, численности и структуры семьи, ее жизненного опыта и культурно-образовательного уровня, распределения обязанностей и наличия свободного времени, характера организации совместной деятельности, стиля общения, уровня педагогической компетенции взрослых членов семьи, семейных традиций;

выявление уровня психического развития, сформированности основных социально-бытовых навыков ребенка (детей);

выявление основных проблем, волнующих семью в данный момент, препятствующих процессу реабилитации и социализации ребенка (детей) с ограниченными возможностями.

Социальная услуга предоставляется по обращению родителей (законных представителей).

В случае сопровождения семьи патронаж осуществляется несколько раз (первичный, контрольный, итоговый).

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут за одно посещение.

4.2. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг

В состав социальной услуги входит:

обучение родственников практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья.

Социальная услуга предоставляется по обращению родственников получателя социальных услуг до 2 раз в период

действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

4.3. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

В состав социальной услуги входит: организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

Социальная услуга предоставляется по обращению родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, до 2 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

4.4. Социально-педагогическая коррекция, диагностика и консультирование

социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребенка,

социально-педагогическое консультирование родителей (лиц, их заменяющих): оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские отношения, межличностные отношения в детском коллективе и т.д.),

педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций,

индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности.

Время предоставления социальной услуги - до 2 раз в неделю по каждому направлению социально-педагогической реабилитации.

4.5. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

4.6. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

организация и проведение социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания (праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и другие досуговые мероприятия).

Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут.

- организация культурно-досуговых мероприятий за пределами поставщика социальных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий).

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в квартал. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию В состав социальной услуги входит: остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

организация и проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида, по рекомендациям врача.

Социальная услуга предоставляется с учетом личного желания получателя социальных услуг, для инвалидов - в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида.

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

В состав социальной услуги входит:

оказание помощи получателю социальных услуг в поиске мест для трудоустройства с учетом состояния здоровья, в том числе рекомендаций ИПРА инвалида, имеющих профессиональных навыков и умений;

содействие в заключении трудового договора с организацией-работодателем;

оказание консультативной помощи по вопросам трудоустройства.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.

5.3. Организация помощи в получении образования и В состав социальной услуги входит:

(или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними

предоставление получателю социальных услуг, имеющему инвалидность, информации о возможности получения профессионального образования, о возможности обучения через территориальные центры занятости населения;

помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;

оказание содействия в сборе и подаче документов в профессиональную образовательную организацию, центр

занятости.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и В состав социальной услуги входит:
восстановлении документов

оформление запросов, в том числе межведомственных, ходатайств, сообщений в целях восстановления, оформления или получения документов получателя социальных услуг, членов его семьи.

Социальная услуга предоставляется по обращению совершеннолетних членов семьи получателя социальных услуг, получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг В состав социальной услуги входит:

информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;

предоставление в соответствии с [Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"](#) информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;

запись на прием к юрисконсульту.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут по каждому направлению.

6.3. Услуги по защите прав и законных интересов В состав социальной услуги входит:
получателей социальных услуг в установленном
законодательством порядке

организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг;

оформление запросов, в том числе межведомственных, ходатайств, сообщений в целях оформления, назначения, восстановления прав получателя социальной услуги, его семьи на полагающиеся льготы, выплаты, имущество, в его интересах.

Социальная услуга предоставляется по обращению совершеннолетних членов семьи получателя социальных услуг, получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

6.4. Содействие в получении мер социальной В состав социальной услуги входит:
поддержки

информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и

региональным законодательством,

информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки,

содействие в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

6.5. Оказание помощи по вопросам организации В состав социальной услуги входит:
пенсионного обеспечения

информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения,

информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения,

содействие в заполнении (оформлении), направлении, подаче необходимых документов.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) В состав услуги входит:
пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.

Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в индивидуальную программу реабилитации (абилитации). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие, до 4 занятий в год.

7.2. Проведение социально-реабилитационных В состав социальной услуги входит:
мероприятий в сфере социального обслуживания граждан

проведение мероприятий и оказание социальных услуг, направленных на расширение круга общения и интересов получателя социальных услуг;

проведение мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.

Социальная услуга включает обучение [правилам дорожного движения](#), правилам безопасного поведения дома и в общественных местах, социально-бытовую адаптацию через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, театральную деятельность, иную творческую деятельность, досуговые мероприятия.

Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) до 2 раз в неделю.

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения В состав социальной услуги входит:
в быту и общественных местах

формирование у получателей социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.

Количество занятий определяется индивидуально по назначению консилиума специалистов, в период пребывания у поставщика социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие.

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам В состав социальной услуги входит:
компьютерной грамотности

оборудование места у поставщика социальных услуг для обучающих занятий получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности, пользованию компьютером,

проведение обучающих занятий навыкам работы на компьютере.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.

7.5. Социокультурная реабилитация или абилитация В состав социальной услуги входят:
инвалидов (детей-инвалидов)

7.5.1. организация и проведение занятий, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов (детей-инвалидов): в кружках, клубах, театральных студиях, художественных мастерских, литературных гостиных и иных объединениях социокультурной направленности.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.

7.5.2. организация участия инвалидов (детей-инвалидов) в массовых культурных, спортивных и иных мероприятиях, направленных на их социализацию.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в квартал. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.

7.6. Проведение социально-бытовой адаптации В состав социальной услуги входят:
инвалидов (детей-инвалидов)

обучение инвалидов (детей-инвалидов) навыкам самообслуживания с помощью технических средств реабилитации;

проведение мероприятий по обустройству жилых помещений организации социального обслуживания, в которых проживают инвалиды (дети-инвалиды), в соответствии с имеющимися у

них ограничениями жизнедеятельности.

Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида.

16. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в определенное время суток (днем, ночью) на срок, определенный индивидуальной программой.

17. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, ежегодно утверждается приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

18. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

- 1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий "Услуги");
- 2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий "Документация");
- 3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий "Персонал");
- 4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий "Информационная открытость").

19. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг не позднее чем через 10 рабочих дней после окончания срока договора о предоставлении социальных услуг по следующим критериям:

N п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	соответствует - 10 баллов; соответствует частично - 5 баллов не соответствует - 1 балл
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	

- | | |
|---------------------------------|--|
| 4. Информационная
открытость | Наличие системы информирования граждан о социальных услугах
и сайта поставщика социальных услуг |
|---------------------------------|--|

20. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

- 1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
- 2) представление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

(п. 20 в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 16.04.2025 N 53-42-мпр](#))

20(1). При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе услугами почтовой связи, при наличии технической возможности обеспечивать доступ получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, и надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

(п. 20(1) введен [Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 16.04.2025 N 53-42-мпр](#))

21. Утратил силу. - [Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 10.03.2025 N 53-28-мпр](#).

22. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе обеспечить:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении социальных услуг;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, используемых для предоставления социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка.

23. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

24. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает уполномоченный исполнительный орган государственной власти Иркутской области в сфере социального обслуживания и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

ГЛАВА 6. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

25. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в [частях 1, 2 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) и пункте 1 [постановления Правительства Иркутской области от 8 мая 2015 года N 229-пп "Об установлении категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно"](#).

(п. 25 в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 16.04.2025 N 53-42-мпр](#))

26. Утратил силу. - [Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 16.04.2025 N 53-42-мпр](#).

27. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 [Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области"](#).

28. Размер платы за предоставление социальных услуг определяется в договоре о предоставлении социальных услуг.

ГЛАВА 7. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

29. При осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания поставщик социальных услуг руководствуется правовыми актами, указанными в пункте 4 настоящего Порядка, а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность поставщиков социальных услуг, в том числе в сфере социального обслуживания граждан.

30. Деятельность поставщика социальных услуг по предоставлению социальных услуг должна осуществляться в помещениях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы, установленным законодательством Российской Федерации.

ГЛАВА 8. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

31. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) заявление по [форме](#), утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н](#);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальная программа;

5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования либо документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, на бумажном носителе или в форме электронного документа;

6) полис обязательного медицинского страхования;

7) документ, содержащий сведения о регистрации граждан по месту жительства в жилом помещении совместно с получателем социальных услуг, за исключением случаев предоставления услуг гражданам, относящимся к категориям, указанным в подпунктах 1 - 9, 11 пункта 26 настоящего Порядка;

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), а также о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, за исключением случаев предоставления услуг гражданам, относящимся к категориям, указанным в подпунктах 1 - 9, 11 пункта 26 настоящего Порядка;

9) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности, и ИПРА инвалида.

32. Для установления медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг и обеспечения предоставления социально-медицинских услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) при получении (за исключением дистанционной формы) представляет следующие документы:

1) для несовершеннолетних граждан:

справка об осмотре ребенка педиатром в поликлинике по месту жительства перед поступлением (срок действия - 3 дня);

справка о перенесенных детских инфекционных заболеваниях;

результаты анализов: анализ на яйца глист, соскоб на энтеробиоз (срок действия - 10 дней);

справка (выписка) о проведенных прививках либо копия сертификата профилактических прививок;

результат флюорографического исследования грудной клетки ребенка от 15 лет (срок действия - 1 год);

результат бактериологического обследования на кишечные инфекции для детей в возрасте до 2 лет (срок действия - 14 дней);

справка медицинской организации по месту жительства или пребывания получателя социальной услуги об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до поступления к поставщику социальных услуг (срок действия - 3 дня).

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме (в соответствии с [перечнем медицинских противопоказаний](#), утвержденных [Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 года N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или](#)

в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний" (далее - приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации N 202н).

2) для несовершеннолетних граждан в случае получения услуг в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, реабилитационных отделениях при учреждениях социального обслуживания:

справка об осмотре ребенка педиатром в поликлинике по месту жительства перед поступлением (срок действия - 3 дня);

справка о перенесенных детских инфекционных заболеваниях;

результаты анализов: анализ на яйца глист, соскоб на энтеробиоз, общий анализ крови (ОАК), общий анализ мочи (ОАМ) (срок действия - 10 дней);

справка (выписка) о проведенных прививках либо копия сертификата профилактических прививок;

результат флюорографического исследования грудной клетки ребенка от 15 лет (срок действия - 1 год);

результат бактериологического обследования на кишечные инфекции для детей в возрасте до 2 лет (срок действия - 14 дней);

справка медицинской организации по месту жительства или пребывания получателя социальной услуги об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до поступления к поставщику социальных услуг (срок действия - 3 дня);

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме (в соответствии с перечнем медицинских противопоказаний, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации N 202н).

3) для несовершеннолетних граждан в случае получения социальных услуг в центрах социальной реабилитации:

заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК), которое должно содержать сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетними адаптированной образовательной программы, выданное не ранее 1 года до дня обращения за предоставлением социальных услуг;

медицинская карта (осмотр специалистами: психиатр, невролог дерматовенеролог, фтизиатр, заключение врача педиатра с указанием развития ребенка, перенесенных заболеваний, диагнозов (основного и сопутствующих), типом рекомендованного учреждения, сведений о проведенных прививках);

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме (в соответствии с [перечнем медицинских противопоказаний](#), утвержденных [Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 года N 202н](#));

4) для совершеннолетних граждан, сопровождающих детей:

результат флюорографического исследования грудной клетки (срок действия - 1 год);

результат бактериологического обследования на кишечные инфекции для лиц, сопровождающих детей в возрасте до 2 лет (срок действия - 14 дней);

результаты анализа крови на реакцию микропреципитации (РМП) (срок действия - 14 дней);

заключение терапевта об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до поступления к поставщику социальных услуг (срок действия - 3 дня).

5) для совершеннолетних граждан:

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме (в соответствии с [перечнем медицинских противопоказаний](#), утвержденных [Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 года N 202н](#)) (срок действия - 14 дней).

33. Получатель социальной услуги (его законный представитель) вправе по собственной инициативе представить документы, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций. В случае непредставления указанных документов они подлежат получению поставщиком социальных услуг в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с [Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#).

34. Документы, указанные в пункте 31, 32 настоящего Порядка, а также документы, поступившие в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с пунктом 33 настоящего Порядка, формируются поставщиком социальных услуг, подведомственным министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, в личное дело получателя социальных услуг в электронном виде в автоматизированной информационной системе "Электронный социальный регистр населения Иркутской области".

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"