



Утверждаю
Директор ОГБУ «УСЗСОН
по Иркутскому району»
Е.И. Дьячкова
«12» июля 2024 года

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в областном государственном бюджетном учреждении «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району» (далее – Правила и Учреждение), разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Иркутской области от 01 декабря 2014 года N 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;
- Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным Приказом Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 195-мпр;
- Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным Приказом Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 196-мпр;
- Уставом областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району», утвержденном министром социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения сотрудниками и получателями социальных услуг отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов.

1.4. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем.

1.5. Социальные услуги предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных

услуг, в соответствии с режимом работы Учреждения: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9.00. до 18.00., перерыв с 13.00. до 14.00., суббота и воскресенье – выходной день.

1.6. Учреждением могут предоставляться дополнительные социальные услуги в соответствии с договором о предоставлении дополнительных социальных услуг и дополнительные разовые социальные услуги. Дополнительные социальные услуги предоставляются в соответствии с режимом работы Учреждения, при наличии у Учреждения возможностей для их предоставления.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

2.1. При получении социальных услуг на дому Получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщике социальных услуг;
- своевременное и качественное предоставление социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. При получении социальных услуг на дому Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать социальные услуги при их предоставлении за плату или частичную плату;
- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, расчета размера оплаты;
- информировать в письменной форме Учреждение об отказе, в том числе временном, от получения социальных услуг, предусмотренных договором;
- соблюдать Порядок предоставления социальных услуг на дому;
- относиться к работникам Учреждения уважительно и корректно, не унижать их честь и человеческое достоинство, соблюдать нормы поведения;
- обеспечивать беспрепятственный доступ работников Учреждения в жилое помещение для исполнения ими служебных обязанностей;
- исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников Учреждения;

– находиться дома в дни плановых посещений. В случае временного отсутствия в дни посещений, своевременно, за 1-2 дня, поставить в известность Учреждение о факте и причинах временного отсутствия;

– обеспечивать своевременную передачу сотруднику учреждения денежных средств на приобретение товаров, проведение платежей и оплату услуг в размере, достаточном для полной оплаты;

– при формировании заявки на покупку продуктов, промышленных товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин при подъёме и перемещении тяжестей вручную, а именно не более 7 кг в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

– производить проверку соответствия приобретенных и доставленных товаров заказу и другим требованиям в момент передачи товара специалистом. В случае несоответствия товаров требованиям незамедлительно поставить об этом в известность специалиста и заведующего отделением;

– производить проверку качества оказанных услуг по уборке, приготовлении пищи и иных сразу по завершению работ;

– обеспечивать специалиста Учреждения инвентарем, чистящими и моющими средствами, расходными материалами, оборудованием и приспособлениями для оказания социальных услуг;

– заверять личной подписью записи в Дневнике получателя социальных услуг о расходовании денежных средств и об оказанных услугах;

– обеспечивать сохранность Дневника получателя социальных услуг в течение квартала и обеспечивать передачу Дневника в архив Учреждения в последний рабочий день квартала;

– заверять личной подписью акт о предоставлении социальных услуг;

– в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников Учреждения.

– незамедлительно информировать Учреждение о выявлении медицинских противопоказаний для социального обслуживания.

2.3. При получении социальных услуг на дому Получатель социальных услуг не имеет права:

– делать заказ на предоставление услуг, приобретение продуктов для иных граждан, в том числе родственников;

– требовать предоставления социальных услуг в объемах и с периодичностью, превышающих стандарты;

– требовать оказания услуг, не предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договорами;

– требовать предоставления социальных услуг во внерабочее время;

– находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;

– вести видео - и фотосъемку специалистов Учреждения, аудиозапись разговоров без согласия специалистов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. При получении социальных услуг в полустационарной форме Получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.2. При получении социальных услуг в полустационарной форме Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;
- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг;
- информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме;
- относиться к работникам Учреждения, предоставляющим социальные услуги, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;
- выполнять требования, установленные законодательством Российской Федерации, нормы и правила поведения в общественных местах;
- уважительно относиться к другим получателям социальных услуг и работникам Учреждения;
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников Учреждения.

3.3. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания Учреждение имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме настоящих Правил, Учреждение имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.

4.2. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается директором учреждения на основании результатов служебной проверки.

4.3. По вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов, Получатель социальных услуг может обратиться к заведующему отделением, заместителю директора, директору учреждения.