

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

ОТ 11 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА N 195-МПР

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

(с изменениями на 22 ноября 2024 года)

(в ред. [Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 12.02.2015 N 9-мпр, от 08.05.2015 N 56-мпр, от 17.06.2015 N 81-мпр, от 01.09.2015 N 128-мпр, от 14.06.2016 N 89-мпр, от 15.11.2017 N 53-150/17-мпр, от 06.08.2018 N 53-217/18-мпр, от 28.09.2018 N 53-253/18-мпр, от 06.05.2019 N 53-131/19-мпр, от 04.06.2019 N 53-170/19-мпр, от 26.08.2020 N 53-122/20-мпр, от 30.10.2020 N 53-163/20-мпр, от 29.06.2021 N 53-78/21-мпр, от 22.08.2022 N 53-106-мпр, от 30.09.2022 N 53-119-мпр, от 23.03.2023 N 53-38-мпр, от 27.07.2023 N 53-91-мпр, от 14.11.2024 N 53-122-мпр, от 22.11.2024 N 53-124-мпр](#))

В соответствии со [статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), руководствуясь [статьей 21 Устава Иркутской области](#), [Положением о министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области](#), утвержденным [постановлением Правительства Иркутской области от 18 сентября 2009 года N 261/40-пп](#), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года, но не ранее чем через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области
В.А.РОДИОНОВ

Утвержден
приказом министерства социального
развития, опеки и попечительства
Иркутской области
от 11 декабря 2014 г. N 195-мпр

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

(в ред. [Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.08.2018 N 53-217/18-мпр, от 28.09.2018 N 53-253/18-мпр, от 06.05.2019 N 53-131/19-мпр, от 04.06.2019 N 53-170/19-мпр, от 26.08.2020 N 53-122/20-мпр, от 30.10.2020 N 53-163/20-мпр, от 29.06.2021 N 53-78/21-мпр, от 22.08.2022 N 53-106-мпр, от 30.09.2022 N 53-119-мпр, от 23.03.2023 N 53-38-мпр, от 27.07.2023 N 53-91-мпр, от 14.11.2024 N 53-122-мпр, от 22.11.2024 N 53-124-мпр](#))

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ГЛАВА 1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ ПОРЯДКА

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со [статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) и устанавливает порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Иркутской области.

2. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Иркутской области (далее - поставщик социальных услуг).

3. Термины и понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

ГЛАВА 2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4. Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

- 1) [Конституция Российской Федерации](#);
- 2) [Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);
- 3) [Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области"](#).

ГЛАВА 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5. В форме социального обслуживания на дому предоставляются социальные услуги, включенные в установленный [Законом Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области"](#) Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Иркутской области.

6. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, которые в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 22.08.2022 N 53-106-мпр](#))

7. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

8. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

9. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиками социальных услуг посредством предоставления социальных услуг, указанных в пункте 11 настоящего Порядка, в зависимости от нуждаемости получателя социальных услуг в получении таких услуг, состояния здоровья, возраста, характера обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, зависимости от посторонней помощи.

10. При применении технологии сопровождаемого проживания инвалидов используются Методические рекомендации по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях, утвержденные [Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 декабря 2017 года N 847](#).

ГЛАВА 4. ПЕРЕЧЕНЬ (НАИМЕНОВАНИЕ) СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

11. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) социально-бытовые:

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

помощь в приготовлении пищи;

помощь в приеме пищи (кормление);

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов;

сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию;

уборка жилых помещений;

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

2) социально-медицинские:

содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение;

содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг;

посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;

содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации;

оказание доврачебной помощи;

содействие в получении медицинской помощи;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;

выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

организация и проведение оздоровительных мероприятий;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

проведение занятий по адаптивной физической культуре;

3) социально-психологические:

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

социально-психологический патронаж;

оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические:

обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;

организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

5) социально-трудовые:

проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

оказание помощи в трудоустройстве;

организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними;

6) социально-правовые:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

оказание помощи в получении юридических услуг;

услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

содействие в получении мер социальной поддержки;

оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов);

проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов).

ГЛАВА 5. СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

12. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные

потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.		Социально-бытовые
1.1.	Покупка за счет средств получателя	В состав социальной услуги входит:
	социальных услуг и доставка на дом	
	продуктов питания, промышленных товаров	- прием от получателя социальных услуг (законного представителя)
	первой необходимости, средств санитарии	и заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания,
	гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и
		гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией
		полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий
		вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой
		необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг,
		газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого
		времени - 5 минут;
		- получение денежных средств от получателя (законного
		представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных
		товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены,
		средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных
		денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма
		затрачиваемого времени - 5 минут;
		- закупка продуктов питания, промышленных товаров первой
		необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг,
		газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в
		районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени -
		30 минут;
		- доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в
		местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой
		необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг,
		газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей
		социальных услуг. Норма затрачиваемого времени - 15 минут;
		- производство расчета с получателем за приобретенные продукты
		питания, промышленные товары первой необходимости, средства
		санитарии и гигиены, средства ухода, книги, газеты, журналы по
		кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя.
		Норма затрачиваемого времени - 5 минут.
		Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	В состав социальной услуги входит:
		1.2.1. Мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как
		готовых к употреблению, так и полуфабрикатов).
		Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут
		за одно посещение.
		Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.
		1.2.2. Разогрев готовой пищи.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю

1.3. Оплата за счет средств получателя В состав социальной услуги входит:

социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

- снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии);

- оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи;

- получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей;

- осуществление платежей;

- окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.

Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности

1.4. Сдача за счет средств получателя В состав социальной услуги входит:

социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

- сбор вещей (весом до 7 килограммов) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта;

- получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей;

- доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта.

Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут;

- осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта;

- обратная доставка вещей получателю социальных услуг;

- расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги.

Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц

1.5. Покупка за счет средств получателя В состав социальной услуги "Покупка за счет средств получателя

социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) входят следующие действия: (или) водоснабжения), топка печей,

обеспечение водой

- прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;
- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;
- обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг;
- устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;
- окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.

Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут.

Социальная услуга предоставляется по запросу.

В состав социальной услуги "Топка печей" входят следующие действия:

- занос в дом твердого топлива для топки печи (3 охапки дров или 3 ведра угля);
- подготовка печи к топке (открытие поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы);
- растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;
- подкладывание в топочную твердого топлива;
- проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;
- уборка инвентаря и мусора около печи;
- вынос золы.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно.

В состав социальной услуги "Обеспечение водой" входят следующие действия:

- подготовка чистой тары (ведра или иная тара), емкости для хранения воды;
- набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды;
- доставка воды получателю социальных услуг на дом;

- слив воды в емкости для хранения (при их наличии у получателя социальных услуг);

- уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.

При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение.

При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 14.11.2024 N 53-122-мпр](#))

1.6. Организация помощи в проведении ремонта В состав социальной услуги входит:
жилых помещений

- поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений;

- содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год

1.7. Уборка придомовой территории В состав социальной услуги входит:
индивидуальных жилых домов

чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листвы для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе).

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут рабочего времени за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с сентября по май включительно

1.8. Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию В состав социальной услуги входит:

1.8.1. Сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг):

- выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий;

- получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов;

- приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;

- сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг.

1.8.2. Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию:

- сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС;

- сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения;

- сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания.

Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности - до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте - до 8 часов.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг

В состав социальной услуги входит:

- уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг.

Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц;

- мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров).

Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц;

- вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места.

Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю

1.9. Уборка жилых помещений

1.10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

1.10.1. Написание под диктовку получателя социальных услуг письменных обращений и их отправка за счет средств получателя

социальных услуг адресату через почтовые ящики.

Норма времени на предоставление одной услуги - до 20 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.

1.10.2. Получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).

Норма времени на предоставление одной услуги - до 15 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Содействие в оформлении путевок на В состав социальной услуги входит: санаторно-курортное лечение

- запись к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций;

- подача документов в региональное отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление);

- контроль за ходом удовлетворения потребности получателя социальных услуг в санаторно-курортном лечении (оздоровлении);

- получение путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 5 посещений. Социальная услуга предоставляется один раз в год по запросу получателя услуг

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.09.2022 N 53-119-мпр](#))

2.2. Содействие в обеспечении лекарственными В состав социальной услуги входит:

препаратами для медицинского применения 2.2.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.

2.2.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:

- прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;

- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского

назначения;

- закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;
- доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом получателю социальных услуг;
- производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.

Социальная услуга предоставляется до 8 раз в месяц

2.3. Посещение получателей социальных услуг, В состав социальной услуги входит:

находящихся в медицинских организациях в- посещение получателя социальных услуг, находящегося в стационарных условиях

- посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях, в часы приема, установленные медицинской организацией;
- оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание);

- доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации

2.4. Содействие в направлении получателя В состав социальной услуги входит:

социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных- запись получателя услуг на прием к врачу для получения условиях или условиях дневного направления на медицинское обследование; стационара, сопровождение в медицинские

организации

- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время;
- сбор документов, необходимых для госпитализации;
- помощь в сборе вещей перед госпитализацией;
- вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом).

Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц

2.5. Оказание доврачебной помощи

В состав социальной услуги входит:

- оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи;
- определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;
- определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг;
- устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;
- прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг;
- извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места;
- перемещение получателя социальных услуг;
- вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с нормами действующего законодательства;
- определение наличия сознания у получателя социальных услуг;
- оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов;
- контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;
- передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с действующим законодательством.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут).

Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости

2.6. Содействие в получении медицинской помощи

2.6.1. Вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;

сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;

взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.

2.6.2. Запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при

помещении получателя социальных услуг в стационар.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения

2.7. Содействие в проведении медико- В состав социальной услуги входит:
социальной экспертизы

- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;
- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;
- сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;
- помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю

2.8. Содействие в обеспечении техническими В состав социальной услуги входит:
средствами реабилитации

- содействие в оформлении необходимых документов;
- получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации;
- доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации);

Время предоставления услуги - до 60 мин.

Социальная услуга предоставляется при необходимости до 2 раз в год

2.9. Систематическое наблюдение за В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных
получателями социальных услуг для с сохранением здоровья получателя социальных услуг:
выявления отклонений в состоянии их
здоровья

- измерение температуры тела, артериального давления;
- занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений);
- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг

2.10. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) В состав социальной услуги входит: содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам, проведения (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в месяц.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут

2.11. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни В состав социальной услуги входит:

- проведение разъяснительной работы (информирование, беседы, вручение памяток, брошюр) по профилактике заболеваний, соблюдению личной гигиены, ведению здорового образа жизни;

- привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год по запросу получателя социальных услуг

2.12. Проведение занятий по адаптивной физической культуре В состав социальной услуги входит:

- содействие в получении консультаций в медицинских и спортивных организациях по вопросам занятий в кружках, секциях, группах здоровья, использующих методы адаптивной физической культуры.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по запросу гражданина

3. Социально-психологические услуги

3.1. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг В состав социальной услуги входит:

- проведение бесед, общение, слушание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц

3.2. Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия В состав социальной услуги входит:

- запись на прием к психологу;
- содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу гражданина

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) В состав социальной услуги входит:

- мотивирование получателя услуг к занятиям досуговой деятельностью;
- привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности и иных досуговых мероприятиях.

Норма времени - до 60 минут до 2 раз в неделю

4.2. Организация досуга (праздники, экскурсии и В состав социальной услуги входит: другие культурные мероприятия)

- организация досуговых мероприятий (концерты, выставки, экскурсии, театрализованные представления, конкурсы и иные мероприятия с участием получателей социальных услуг).

Норма времени - до 60 минут до 2 раз в месяц

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию В состав социальной услуги входит: остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

- содействие получателю социальных услуг в участии в мероприятиях по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут до 5 раз в год

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

В состав услуги входит:

- содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и т.п.;
- оказание помощи в оформлении документов, необходимых для трудоустройства;
- содействие в постановке на учет в Центре занятости населения;
- содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки через службы занятости.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.

Социальная услуга предоставляется до 5 раз в год

5.3. Организация помощи в получении В состав услуги входит:

образования и (или) квалификации- предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидами (детьми-инвалидами) инвалидом, информации о возможности получения образования, соответствию с их способностями, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через территориальные центры занятости населения;

- помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;

- оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, Центр занятости.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.
Услуга предоставляется до 2 раз в год

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

- В состав социальной услуги входит:
- написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;
 - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений);
 - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

- В состав социальной услуги входит:
- информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;
 - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;
 - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума;
 - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год

6.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

В состав социальной услуги входит: содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.

Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут.

Услуга предоставляется по факту обращения - до 4 раз в год

6.4. Содействие в получении мер социальной поддержки

- В состав социальной услуги входит:
- информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;
 - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации

прав на получение мер социальной поддержки;

- заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;

- доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг;

- контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;

- передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.

Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год

6.5. Оказание помощи по вопросам организации в состав социальной услуги входит: пенсионного обеспечения

- информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

- заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

- доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;

- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;

информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.09.2022 N 53-119-мпр](#))

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) В состав социальной услуги входит:
пользованию средствами ухода и - запись на прием к специалистам для обучения пользованию техническими средствами реабилитации техническими средствами реабилитации (ТСР);

- сопровождение (при необходимости) в организацию или к индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию ТСР;

- контроль за удовлетворением потребности получателя социальной услуги в обучении навыкам пользования ТСР.

Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут без сопровождения на занятия, до 180 минут при сопровождении на занятия (до 10 занятий).

Услуга предоставляется до 4 раз в год

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан В состав социальной услуги входит:
содействие в получении услуг в специализированных реабилитационных центрах.

Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут.

Услуга предоставляется до 2 раз в год

7.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности В состав социальной услуги входит:

- информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.

Норма времени на предоставление услуги - 20 минут до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг

7.4. Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов) В состав социальной услуги входит:

- информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;

- оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц

7.5. Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов) В состав социальной услуги входит:

- обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания;

- помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации;

- содействие в адаптации жилого помещения к потребностям инвалида.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

13. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1.	2	3
1.		Социально-бытовые

1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом

продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

В состав социальной услуги входит: прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг.

Норма затрачиваемого времени - 5 минут;

- получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг.

Норма затрачиваемого времени - 5 минут;

- закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина).

Норма затрачиваемого времени - 30 минут;

- доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг.

Норма затрачиваемого времени - 15 минут;

- производство расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книги, газеты, журналы по

кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя.

Норма затрачиваемого времени - 5 минут.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю

1.2. Помощь в приготовлении пищи

В состав социальной услуги входит:

1.2.1. Мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов).

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.

1.2.2. Разогрев готовой пищи.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю

1.3. Оплата за счет средств получателя В состав социальной услуги входит:

социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

- снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии);

- оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи;

- получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей;

- осуществление платежей;

- окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.

Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности

1.4. Сдача за счет средств получателя В состав социальной услуги входит:

социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

- сбор вещей (весом до 7 килограммов) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта;

- получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей;

- доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта.

Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут;

- осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта;
- обратная доставка вещей получателю социальных услуг;
- расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги.

Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц

1.5. Покупка за счет средств получателя в состав социальной услуги "Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)" входят следующие действия: и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

- прием заявки от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;
- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;
- обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива в организации, расположенные по месту проживания получателя социальных услуг;
- устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;
- окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.

Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 60 минут.

Социальная услуга предоставляется по запросу.

В состав социальной услуги "Топка печей" входят следующие действия:

- занос в дом твердого топлива для топки печи (3 охапки дров или 3 ведра угля);
- подготовка печи к топке (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы);
- растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;
- подкладывание в топочную твердого топлива;
- проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;
- уборка инвентаря и мусора около печи;
- вынос золы.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период с сентября по май месяц включительно, до 2 раз в месяц в период с июня по август включительно.

В состав социальной услуги "Обеспечение водой" входят следующие действия:

- подготовка чистой тары (ведра или иная тара), емкости для хранения воды;
- набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды;
- доставка воды получателю социальных услуг на дом;
- слив воды в емкости для хранения (при их наличии у получателя социальных услуг);
- уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.

При доставке воды от источника водоснабжения (колодец, колонка, скважина и т.п.) социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю не более 40 литров за одно посещение.

При централизованном подвозе воды услуга предоставляется не более 1 раза в неделю до 200 литров за одно посещение

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 14.11.2024 N 53-122-мпр](#))

1.6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений В состав социальной услуги входит:

- поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений;
- содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год

1.7. Уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов В состав социальной услуги входит:

- чистка дорожек (шириной до 1 метра) от снега, листья для обеспечения подхода к жилому дому получателя услуг (для домов, расположенных в частном секторе).

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут рабочего времени за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период с октября по апрель включительно

1.8. Помощь в приеме пищи (кормление)

В состав социальной услуги входит:

- подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи;

- мытье получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг;

- помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды.

Норма затрачиваемого времени - до 45 минут.

Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю

1.9. Уборка жилых помещений

В состав социальной услуги входит:

- уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадь не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг.

Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц;

- мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадь не более 18 квадратных метров).

Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц;

- вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места.

Норма затрачиваемого времени - до 10 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю

1.10. Предоставление гигиенических услуг В состав социальной услуги входит:

лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход

- обмывание, обтирание;

- стрижка ногтей без патологии на руках и ногах;

- смена постельного белья;

- помощь при вставании с постели;

- помощь при отправлении в постель;
- помощь в надевании одежды и обуви;
- помощь в раздевании;
- смена абсорбирующего белья;
- умывание (помощь в умывании) рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);
- помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;
- помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);
- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю

1.11. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции В состав социальной услуги входит:

1.11.1. Написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправка за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики.

Норма времени на предоставление одной услуги - до 20 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание.

1.11.2. Получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).

Норма времени на предоставление одной услуги - до 15 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц по обращению получателя услуг

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Содействие в обеспечении лекарственных средствами медицинского применения препаратами для применения и В состав социальной услуги входит:

медицинскими изделиями за счет средств 2.1.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.
получателя социальных услуг

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.

2.2.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:

- прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;

- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;

- закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;

- доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом;

- производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения

2.2. Посещение получателей социальных В состав социальной услуги входит:

услуг, находящихся в медицинских- посещение получателя социальных услуг, находящегося в организациях в стационарных условиях медицинской организации в стационарных условиях, в часы приема, установленные медицинской организацией;

- оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание);

- доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации

2.3. Содействие в направлении получателя В состав социальной услуги входит:

социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных- запись получателя услуг на прием к врачу для получения условиях или условиях дневного направления на медицинское обследование; стационара, сопровождение в

медицинские организации - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее

время;

- сбор документов, необходимых для госпитализации;
- помощь в сборе вещей перед госпитализацией;
- вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом).

Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц

2.4. Оказание доврачебной помощи

В состав социальной услуги входит:

- оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи;
- определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;
- определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг;
- устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;
- прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг;
- извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места;
- перемещение получателя социальных услуг;
- вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;
- определение наличия сознания у получателя социальных услуг;
- оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов;
- контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;
- передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут).

Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости

2.5. Содействие в получении медицинской помощи в состав социальной услуги входит:

2.5.1. Вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;

- сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;

- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.

2.5.2. Запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения

2.6. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы в состав социальной услуги входит:

- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;

- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;

- сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;

- помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю

2.7. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации в состав социальной услуги входит:

- содействие в оформлении необходимых документов;

- получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации;

- доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации).

Время предоставления услуги - до 60 мин.

Предоставляется по необходимости до 2 раз в год

2.8. Организация и проведение оздоровительных мероприятий в состав социальной услуги входит:

- содействие в организации выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации;

- проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

Социальная услуга предоставляется по запросу получателя услуг, до 2 раз в месяц

2.9. Систематическое наблюдение за В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с получателями социальных услуг для сохранением здоровья получателя социальных услуг: выявления отклонений в состоянии их здоровья

- измерение температуры тела, артериального давления;

- занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений);

- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг

2.10. Консультирование по социально-В состав социальной услуги входит:

медицинским вопросам (поддержания и- содействие в получении консультаций специалистами организаций сохранения здоровья получателей здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания социальных услуг, проведения и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями наблюдения за получателями социальных социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их услуг для выявления отклонения в здоровья). состоянии здоровья)

Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг.

Норма времени на предоставление услуги - 1 раз в месяц до 30 минут

2.11. Выполнение процедур, связанных с В состав социальной услуги входит:

сохранением здоровья получателей социальных услуг

- выполнение медицинских процедур:

- перевязок по назначению лечащего врача;

- измерение температуры тела, артериального давления;

- контроль за приемом лекарственных средств;

- закапывание капель;

- проведение ингаляции;

- проведение внутримышечной или подкожной инъекции;

- наложение компрессов;
- проведение перевязки;
- обработка пролежней;
- выполнение очистительной клизмы.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача и лицензии на право ведения медицинской деятельности

(п. 2.11 введен [Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2019 N 53-131/19-мпр](#))

3. Социально-психологические услуги

- 3.1. Психологическая помощь и поддержка, в В состав социальной услуги входит: том числе гражданам, осуществляющим - проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, уход на дому за тяжелобольными мотивация к активности, психологическая поддержка. получателями социальных услуг

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц

- 3.2. Оказание консультативной В состав социальной услуги входит: психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона - запись на прием к психологу; доверия

- содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу гражданина

4. Социально-педагогические услуги

- 4.1. Формирование позитивных интересов (в В состав социальной услуги входит: том числе в сфере досуга)

- мотивирование получателя услуг к занятиям возможной досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья;

- оказание содействия в занятиях досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья получателя услуг.

Норма времени - до 60 минут до 2 раз в неделю

5. Социально-правовые услуги

- 5.1. Оказание помощи в оформлении и В состав социальной услуги входит: восстановлении документов получателей социальных услуг

- написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;

- оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений);

- осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год

5.2. Оказание помощи в получении в состав социальной услуги входит:
юридических услуг

- информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;

- предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;

- помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума;

- запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год

5.3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

В состав социальной услуги входит:
содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.

Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут.

Услуга предоставляется по факту обращения - до 4 раз в год

5.4. Содействие в получении мер социальной поддержки

- информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;

- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;

- заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;

- доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или

многофункциональный центр предоставления государственных услуг;

- контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;

- передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.

Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год

5.5. Оказание помощи по вопросам В состав социальной услуги входит:
организации пенсионного обеспечения

- информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

- заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

- доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;

- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;

информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.09.2022 N 53-119-мпр](#))

14. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
----------	--------------------------------	---

1	2	3
1.		Социально-медицинские услуги
1.1. Содействие в получении медицинской помощи		В состав социальной услуги входит: <ul style="list-style-type: none">- запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг
1.2. Содействие в проведении социальной экспертизы		В состав социальной услуги входит: <ul style="list-style-type: none">- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;- помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг до двух раз в неделю
1.3. Содействие техническими средствами реабилитации	в обеспечении	В состав социальной услуги входит: <ul style="list-style-type: none">- содействие в получении технических средств ухода и реабилитации, приобретении за счет средств законного представителя получателя услуг, доставке и передаче их законному представителю получателя услуг. Время предоставления услуги - до 60 мин.
2.		Социально-психологические услуги
2.1. Оказание психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия		В состав социальной услуги входит: <ul style="list-style-type: none">- проведение бесед, направленных на формирование у ребенка позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса) - до 30 минут в день за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг или законного представителя
3.		Социально-педагогическая услуга
3.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование		В состав социальной услуги входит: <ul style="list-style-type: none">- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и их причин;- социально-педагогическое консультирование, обсуждение с получателем услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения;

- выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности;

- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);

выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;

- проведение социально-педагогической диагностики;

- определение сроков проведения повторной диагностики.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут за одно занятие. Продолжительность курса социально-педагогической коррекции составляет 10 занятий ежегодно

3.2. Формирование позитивных интересов В состав социальной услуги входит:

(в том числе в сфере досуга)

проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; услуга предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.

Норма времени - до 60 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его законного представителя

3.3. Организация досуга (праздники, В состав социальной услуги входит:

экскурсии и другие культурные мероприятия)

- организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и других культурно-досуговых мероприятий;

- привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению законного представителя получателя социальных услуг

4. Социально-трудовые услуги

4.1. Организация помощи в получении В состав услуги входит:

образования и (или) квалификации- предоставление получателю социальных услуг и его законному инвалидами (детьми-инвалидами) представителю информации о возможности получения образования, соответствии с их способностями, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через центры занятости населения;

- помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;

- оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

5.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами (детей-инвалидов) развитию у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умения ухода и техническими средствами самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: реабилитации

- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;
- определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;
- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг;
- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;
- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;
- подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;
- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);
- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.

Услуга предоставляется при внесении ТСП в ИПРА. Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут на одно занятие, всего до 5 занятий в год

5.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан (детей-инвалидов) в-содействии в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе предусмотренных индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида:

- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида, его медицинской карты, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы, специалистов организации социального обслуживания;
- назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий;
- выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);
- проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, релаксационных занятий по снятию психоэмоционального напряжения в

соответствии с разработанным графиком;

- организация амбулаторного посещения организации социального обслуживания в пределах населенного пункта (при наличии);
- оценка результативности проводимых реабилитационных (абилитационных) мероприятий.

Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению врача в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации

5.3. Обучение

навыкам В состав социальной услуги входит:

самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;

- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;
- определение актуального уровня социальной подготовленности;
- определение зоны ближайшего уровня развития;
- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;
- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;
- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);
- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;
- заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.

Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).

Норма времени на предоставление услуги - до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению консилиума специалистов по согласованию с врачом в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации

5.4. Оказание помощи в обучении навыкам

компьютерной грамотности

- информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись

на курсы по обучению компьютерной грамотности.

Норма времени на предоставление услуги - 20 минут 1 раз в год по обращению получателя социальных услуг

5.5. Социокультурная реабилитация или В состав социальной услуги входит:

абилитация инвалидов (детей-- информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов);

- оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 2 раз в месяц

5.6. Проведение социально-бытовой В состав социальной услуги входит:

адаптации инвалидов (детей- инвалидов)

- обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания;

- помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации;

- содействие в адаптации жилого помещения к потребностям инвалида.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц

15. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, или ребенка и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---

1	2	3
---	---	---

1.	Социально-бытовые услуги	
----	--------------------------	--

1.1. Покупка за счет средств получателя В состав социальной услуги входит:

социальных услуг и доставка на дом

продуктов питания, промышленных - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа товаров первой необходимости, средств на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных санитарии и гигиены, средств ухода, товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств книг, газет, журналов

ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг.

Норма затрачиваемого времени - 5 минут;

- получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике

получателя социальных услуг.

Норма затрачиваемого времени - 5 минут;

- закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина).

Норма затрачиваемого времени - 30 минут;

- доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг.

Норма затрачиваемого времени - 15 минут;

- производство расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книги, газеты, журналы по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя.

Норма затрачиваемого времени - 5 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю

1.2. Обеспечение кратковременного В состав социальной услуги входит:

присмотра за детьми

- присмотр за детьми на дому у получателя социальных услуг.

Норма времени на предоставление услуги - до 3 часов за одно посещение до 4 раз в месяц

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 14.11.2024 N 53-122-мпр](#))

1.3. Сопровождение вне жилого помещения, В состав социальной услуги входит:

в том числе в медицинскую организацию 1.3.1. Сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг):

- выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий;

- получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов;

- приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;

- сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.

1.3.2. Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию:

- сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС;
- сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения;
- сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания.

Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности - до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте - до 8 часов.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц

2. Социально-психологические услуги

2.1. Социально-психологическое

консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Социально-психологические услуги

В состав социальной услуги входит:

- организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонаса гражданина.

Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще - в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг

2.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными

получателями социальных услуг

В состав социальной услуги входит:

- выявление проблем получателя социальных услуг, а также членов его семьи;
- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания;
- направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;
- социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;
- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения);
- оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг;
- сбор психологического анамнеза;
- разъяснение получателю социальных услуг (законным представителям) сути проблем и определение возможных путей их решения;
- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут один раз в неделю

- 2.3. Социально-психологический патронаж В состав социальной услуги входит:
- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;
 - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;
 - оказание необходимой социально-психологической помощи.

Продолжительность не более 60 минут за одно посещение при наличии в штатном расписании учреждения психолога. Услуга предоставляется до 2 раз в месяц

- 2.4. Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в- том числе с использованием телефона доверия В состав социальной услуги входит:
- проведение бесед, направленных на формирование у граждан позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение по запросу получателя услуг

3. Социально-педагогические услуги

- 3.1. Обучение родственников общим навыкам ухода за тяжелобольными социальными услугами практическим В состав социальной услуги входит:
- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг;
- наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг;
 - адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его родственников. Продолжительность курса обучения составляет до 10 занятий. Услуга предоставляется однократно

- 3.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в- обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности В состав социальной услуги входит:
- консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут один раз в неделю. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом

- 3.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные В состав социальной услуги входит:

мероприятия)

- организация посещения праздников, экскурсий, театров, выставок, концертов и других культурных мероприятий;

- привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению получателя социальных услуг

4. Социально-правовые услуги

4.1. Оказание помощи в получении юридических услуг в состав социальной услуги входит:

- информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;

- предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;

- помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума;

- запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год

4.2. Содействие в получении мер социальной поддержки

В состав социальной услуги входит:

- информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;

- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;

- заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;

- доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;

- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;

- передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.

Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения

16. Социальные услуги на дому инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности (1 степени, могут проживать самостоятельно, также для них возможна организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания или первоначальное регулярное или периодическое сопровождение в форме поддержки и обучения; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, могут нуждаться в регулярном сопровождении; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени по какому-то одному виду ограничений и 3 степень ограничения жизнедеятельности по остальным видам ограничений или 3 степень ограничения жизнедеятельности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, нуждаются в постоянном сопровождении) с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, разработанной в соответствии с [Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 года N 486н "Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм"](#):

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1. 1.1.	2	Социально-бытовые услуги
1.1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	В состав социальной услуги входит: 1.1.1. При необходимости приобретения товара поставщиком социальных товаров первой необходимости, услуг: прием заказа от получателя (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от получателя на приобретение продуктов питания; закупка продуктов питания в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом получателю; произведение окончательного расчета с получателем по чекам, запись расчета в дневнике получателя. 1.1.2. При возможности приобретения товаров получателем социальных услуг (совместно с получателем услуг): - составление списка приобретаемых товаров; - расчет необходимых денежных средств для приобретения товаров; - составление маршрута передвижения получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости); - анализ и обсуждение расходов получателя по итогам покупки товаров. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю

1.2. Помощь в приготовлении пищи

В состав социальной услуги входит:

1.2.1. При наличии отработанных навыков у получателя социальных услуг:

- мытье, чистка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);

нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов).

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.

1.2.2. При отсутствии у получателя услуг отработанных навыков:

- формирование навыков пользования кухонной утварью, посудой, электробытовыми приборами;

- формирование и отработка навыков самостоятельного приготовления пищи;

- отработка навыка составления меню, определения перечня необходимых продуктов и их количества.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.

1.2.3. При отсутствии возможности приготовления пищи непосредственно получателем услуг:

- выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении одного горячего блюда;

- приготовление горячего блюда из полуфабрикатов либо продуктов получателя социальных услуг.

Норма времени на предоставление услуги - до 90 мин. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю

1.3. Оплата за счет средств получателя

В состав социальной услуги входят:
социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

1.3.1. При отсутствии возможности оплаты услуг самостоятельно:

- оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;

- получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;

- оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;

- окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.

Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раза в месяц до 5 платежей в сельской местности.

1.3.2. При возможности самостоятельной оплаты со стороны гражданина:

- помощь в оформлении документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;

- расчет необходимых денежных средств для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;

- составление маршрута передвижения получателя социальных услуг до пунктов оплаты и домой;

сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости);

- анализ и обсуждение расходов получателя по итогам оплаты; организация хранения документов о произведенных расходах.

Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раза в месяц до 5 платежей в сельской местности

1.4. Сдача за счет средств получателя в состав социальной услуги входит:

социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная доставка

их 1.4.1. При отсутствии возможности осуществлять действия самостоятельно:

- сбор вещей (весом до 7 килограммов) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта;

- получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;

- доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;

обратная доставка вещей получателю социальных услуг;

- расчет с получателем социальной услуги по квитанции.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.

1.4.2. При наличии возможности осуществлять действия самостоятельно:

1) определение перечня вещей, требующих химической чистки;

2) составление маршрута до химчистки и обратно;

3) определение времени посещения химчистки;

4) ознакомление получателя с тарифами химчистки и примерной стоимостью услуг.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц

1.5. Покупка за счет средств получателя в состав социальной услуги входит:

социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального

отопления и (или) водоснабжения), - подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на

топка печей, обеспечение водой специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);

- доставка воды получателю социальных услуг на дом ведрами или бидоном на специально оборудованной тележке;

- слив воды в емкости для хранения;

- уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.

Социальная услуга по доставке воды предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, до 2 раз в неделю и не более 40 литров при доставке воды от источника питания и не более 1 раза в неделю до 200 литров при централизованном подвозе воды.

1.5.2. Топка печей:

- подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника);

- растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;

- подкладывание в топочную твердого топлива.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.

Социальная услуга по топке печи предоставляется до 2 раз в неделю.

1.5.3. Содействие в обеспечении топливом:

- прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;

- получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;

- обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;

- устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;

- окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.

Социальная услуга по содействию в обеспечении топливом предоставляется по запросу

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 14.11.2024 N 53-122-мпр](#))

1.6. Организация помощи в проведении В состав социальной услуги входит:
ремонта жилых помещений

- поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год

1.7. Уборка придомовой территории В состав социальной услуги входит:
индивидуальных жилых домов

- очистка придомовой территории (дорожек) от снега в зимний период, от мусора и пыли в весенне-осенний период.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Время предоставления услуги - 30 минут

1.8. Сопровождение вне жилого В состав социальной услуги входит:
помещения, в том числе в медицинскую
организацию

1.8.1.

- выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий и иных учреждений социальной сферы либо прогулки;

- получение наличных денежных средств при необходимости посещения мероприятий, требующих оплаты, от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;

- приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;

- сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.

Норма времени на предоставление социальной услуги:

до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий, до 45 минут (без посещения культурных мероприятий).

Социальная услуга предоставляется в следующем объеме - 1 раз при посещении культурных мероприятий, до 3 раз в месяц без посещения культурных мероприятий.

1.8.2. Сопровождение получателя социальных услуг до учреждения здравоохранения, к которому прикреплен гражданин по программе ОМС:

- сопровождение получателя социальных услуг в учреждение здравоохранения;
- сопровождение получателя социальных услуг до дома.

Норма времени на предоставление социальной услуги при проживании гражданина в городской местности - до 180 минут, при проживании в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте - до 8 часов.

Расчет стоимости услуги осуществляется по часам

1.9. Помощь в приеме пищи (кормление)

В состав социальной услуги входит:

- кормление осуществляется с использованием прикроватных столиков, при необходимости с помощью индивидуальных поильников, индивидуального зонда. Услуга не должна причинять получателю услуг какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

Перед кормлением получателю услуг необходимо вымыть руки, умыть лицо, убрать (причесать) волосы, поправить одежду. При кормлении грудь получателя услуг накрывают салфеткой (полотенцем, клеенчатым фартучком). Меню согласовывается с получателем услуг.

Норма времени на предоставление услуги - до 30 мин. Услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных потребностей

1.10. Уборка жилых помещений

В состав социальной услуги входит:

1.10.1. При утрате способности к самообслуживанию:

- влажная уборка пола и плинтусов жилого помещения в объеме до 35 кв. за одно посещение производится до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание до 90 минут либо по желанию получателя услуг - поиск исполнителей работ и оказание помощи гражданину в заключении с ними договоров, услуга предоставляется по факту обращения гражданина до 3 раз в квартал. Время предоставления услуги - до 30 минут.

1.10.2. При наличии способности к самообслуживанию:

- составление графика и плана уборки жилого помещения;
- определение необходимого инструментария, выбор моющих средств.

Время предоставления услуги - до 30 минут

1.11. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

В состав социальной услуги входит:

- написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправка за счет средств получателя социальных услуг адресату через

почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц;

- получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).

Норма времени на предоставление одной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц

1.12. Предоставление гигиенических услуг В состав социальной услуги входит:

лицам, не способным по состоянию

здоровья либо в силу возраста - помощь в приеме душа;

самостоятельно осуществлять за собой

уход

- обмывание, обтирание;

- стрижка ногтей;

- смена постельного белья;

- помощь при вставании с постели - откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом;

- помощь при отправлении в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;

- помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;

- помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения;

- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);

- помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); потереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;

- помощь в передвижении по дому и вне дома - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации;

- помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);

- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;

помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги).

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение до 3 раз в неделю

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение

- постановка гражданина на очередь на получение путевки в ФСС, в органе социальной защиты населения; запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;

- получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;

- передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;

- передача в уполномоченный орган социальной защиты, ФСС населения на территории обслуживания гражданина документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение;

- получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется один раз в год

2.2. Оказание доврачебной помощи

В состав социальной услуги входит:

- оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи;

- определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;

- определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;

- устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;

- прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;

- извлечение пострадавшего из труднодоступного места;

- перемещение пострадавшего;

- вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;

- определение наличия сознания у пострадавшего;

- оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов:

- контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;

- передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут).

Социальная услуга предоставляется по факту обращения

2.3. Содействие в получении медицинской В состав социальной услуги входит: помощи

2.3.1.

- вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;

сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;

- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.

2.3.2.

- запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения

2.4. Содействие в проведении медико- В состав социальной услуги входит: социальной экспертизы

- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;

- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;

- сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;

помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю

2.5. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации в состав социальной услуги входит:

- получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг.

Время предоставления услуги - до 60 мин.

2.6. Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг в состав социальной услуги входит:

2.6.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.

2.6.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:

- прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;

- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;

- закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;

доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом;

- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения

2.7. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях в состав социальной услуги входит:

- посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;

- оказание морально-психологической поддержки;

- доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации

2.8. Содействие в направлении получателя В состав социальной услуги входит:

социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных - сбор документов, необходимых для госпитализации; условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в помощь в сборе вещей перед госпитализацией; медицинские организации

- вызов специализированного автотранспорта;

- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время.

Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут.

Социальная услуга предоставляется при потребности в госпитализации

2.9. Выполнение процедур, связанных с В состав социальной услуги входит:
сохранением здоровья получателей социальных услуг

2.9.1. Выполнение медицинских процедур:

- перевязки по назначению лечащего врача;

- измерение температуры тела, артериального давления;

- контроль за приемом лекарственных средств;

- закапывание капель;

- проведение ингаляции;

- проведение внутримышечной или подкожной инъекции;

- проведение внутривенной инъекции;

- наложение компрессов;

- проведение перевязки;

- обработка пролежней;

- выполнение очистительной клизмы.

2.9.2. Объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача и лицензии на право ведения медицинской деятельности

2.10. Организация и проведение В состав социальной услуги входит:
оздоровительных мероприятий

- организация и контроль за выполнением оздоровительных мероприятий по назначению врача в период лечения получателя социальных услуг.

Услуга предоставляется по мере необходимости в период лечения получателя социальных услуг.

Норма времени на предоставление услуги - до 15 минут

2.11. Систематическое наблюдение за В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с получателями социальных услуг для сохранением здоровья получателя социальных услуг: выявления отклонений в состоянии их здоровья

- измерение температуры тела, артериального давления;
- занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений);
- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг

2.12. Консультирование по социально- В состав социальной услуги входит: медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей- организация консультаций, бесед, лекций по социально-медицинским социальным услуг, проведения вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных оздоровительных мероприятий, услуг, проведения оздоровительных мероприятий) специалистами наблюдения за получателями медицинских организаций. социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья) Социальная услуга предоставляется по мере необходимости

2.13. Проведение занятий, обучающих В состав социальной услуги входит: здоровому образу жизни

организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, потребление табака или потребление никотиносодержащей продукции, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.

Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.10.2020 N 53-163/20-мпр](#))

2.14. Проведение занятий по адаптивной В состав социальной услуги входит: физической культуре

- организация занятий по адаптивной физической подготовке в соответствии с назначением лечащего врача;
- изучение рекомендованного комплекса упражнений;

- разучивание комплекса упражнений;
- контроль выполнения комплекса упражнений.

Услуга предоставляется в случае назначения лечащего врача

3. Социально-психологические услуги

3.1. Оказание консультационной помощи анонимно, в

психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

3.1.1. Проведение бесед, направленных на формирование у граждан позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение.

3.1.2. Содействие в получении психологической помощи за счет средств получателя социальных услуг (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога) - до 30 минут при обращении граждан, но не чаще 2 раз в месяц

3.2. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

В состав социальной услуги входит:

- организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина.

Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще - в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

включая диагностику и консультирование

- диагностика психологического состояния получателя социальных услуг в случае;

- консультирование по вопросам стабилизации психологического состояния;

- коррекция девиантного поведения получателя социальных услуг.

Услуга предоставляется ежеквартально, чаще - по обращению получателя социальных услуг

4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

- приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народное и музыкальное творчество и т.д.).

Услуга предоставляется систематически, при посещении получателя социальных услуг

4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

экскурсии и другие культурные мероприятия)

- привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе;

- организация поздравлений с днем рождения;
- помощь в организации календарных праздников;
- участие в творческих выставках и др.

Услуга предоставляется до 4 раз в месяц

5. Социально-трудоустройство

5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным

возможностям и обучению доступным - обучение социально-трудоустройственным навыкам, навыкам самообслуживания; профессиональным навыкам

- проведение профориентационных мероприятий, ознакомление с возможными видами профессий.

Восстановление личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации.

Услуга предоставляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

В состав социальной услуги входит:

- организация консультирования по вопросам трудоустройства с учетом остаточных трудовых функций, наличия заболеваний и т.д.;
- содействие в получении профессионального обучения по доступным профессиям.

Услуга предоставляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении документов

восстановлении документов получателей социальных услуг

- написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;

- оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений);

- осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

юридических услуг

В состав социальной услуги входит:

- информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;

- предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;

- помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;

- запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц

6.3. Содействие в получении мер социальной поддержки

В состав социальной услуги входит:

- информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;

- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;

- заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;

- доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;

- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;

- передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.

Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения

6.4. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения

В состав социальной услуги входит:

- информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

- заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

- доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства гражданина либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;

- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;

информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 4 раз в год

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.09.2022 N 53-119-мпр](#))

6.5. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

В состав социальной услуги входит: организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в случае нарушения законных прав получателя;

- организация социально-правового сопровождения при решении вопросов по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

В состав социальной услуги входит: проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР).

Услуга предоставляется при назначении ТСР в ИПРА по запросу получателя социальных услуг

7.2. Проведение реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан

В состав социальной услуги входит: организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

В состав социальной услуги входит: определение необходимых направлений обучения;

составление индивидуального или группового плана обучения на каждый квартал;

- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения.

Услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период действия договора

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам В состав социальной услуги входит:
компьютерной грамотности

- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыкам работы на компьютере, в сети Интернет, пользованию порталом государственных услуг и т.д.

Услуга предоставляется однократно. Занятия проводятся до 3 раз в неделю. Продолжительность курса обучения не может превышать 6 месяцев

7.5. Социокультурная реабилитация или В состав социальной услуги входит:
абилитация инвалидов (детей-
инвалидов)

- информирование и консультирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;

- оказание содействия во взаимодействии с учреждениями культуры;

- оказание содействия для занятий показанными видами искусства;

- арт-терапия;

Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг.

Срок предоставления услуги определяется ИПРА

7.6. Проведение социально-бытовой В состав социальной услуги входит:
адаптации инвалидов (детей-
инвалидов)

- обучение навыкам персонального ухода;

- обучение технике и методическим приемам самообслуживания;

- обучение передвижению;

- организация и приспособление жилого помещения, в котором проживает инвалид, к его нуждам с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений жизнедеятельности.

Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг.

Срок предоставления услуги определяется ИПРА

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

16(1). Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому по технологии сопровождаемого совместного проживания инвалидов в малых группах, предоставляемые гражданам в жилых помещениях в домах системы социального обслуживания граждан специализированного жилищного фонда Иркутской области:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.		Социально-бытовые услуги
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	В состав социальной услуги входит: экономическое и социальное сопровождение процесса приобретения товаров первой необходимости, продуктов питания, товаров первой необходимости на группу средств санитарии и гигиены, средств обслуживания граждан за счет средств получателей социальных услуг, планирование предстоящих расходов на месяц с учетом размера пенсии получателей социальных услуг.
		Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут в день.
		Социальная услуга предоставляется ежедневно
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	В состав социальной услуги входит:
		сопровождение процесса приготовления пищи совместно с получателями социальных услуг, в том числе отработка навыков самостоятельного приготовления пищи.
		Норма времени на предоставление услуги - до 90 мин.
		Социальная услуга предоставляется до 4 раз в день
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	В состав социальной услуги входит:
		- помощь в планировании расходов на коммунальные платежи и услуги связи;
		- помощь в оформлении документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;
		- расчет необходимых денежных средств для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;
		- составление маршрута передвижения получателя социальных услуг до пунктов оплаты и домой;
		- сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости);
		- анализ и обсуждение расходов получателя по итогам оплаты; организация хранения документов о произведенных расходах.
		Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут до 3 раз в месяц в отношении коммунальных платежей, до 20 минут до 4 раз в месяц в отношении услуг связи
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная доставка	В состав социальной услуги входит:
		определение перечня вещей, требующих химической чистки, и их подготовка к сдаче в химчистку;

- составление маршрута до химчистки и обратно;
- определение времени посещения химчистки;
- ознакомление получателя с тарифами химчистки и примерной стоимостью услуг;
- сопровождение получателя социальных услуг в химчистку (при необходимости);
- контроль получения вещей из химчистки и денежных расчетов за предоставленную услугу.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц в отношении каждого получателя социальных услуг

1.5. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений В состав социальной услуги входит:

- поиск исполнителей, в том числе помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений.

Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год

1.6. Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию В состав социальной услуги входит:

- ежедневная прогулка с получателем социальных услуг не менее 1 часа;
- сопровождение для посещения культурных и иных социально значимых мероприятий не менее 1 раза в неделю в объеме до 180 минут группового посещения по запросу получателя социальных услуг;
- сопровождение в медицинскую организацию и обратно.

Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг до 180 минут за одно сопровождение.

Количество сопровождений обусловлено состоянием здоровья получателя социальных услуг, но не более 6 раз в месяц

1.7. Уборка жилых помещений

В состав социальной услуги входит:

- составление графика и плана уборки (ежедневной, генеральной) жилого помещения;
- определение необходимого инструментария, выбор моющих средств;
- организация и контроль процесса уборки.

Время предоставления услуги - до 60 минут ежедневно, генеральной уборки - до 180 минут 1 раз в неделю

1.8. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой В состав социальной услуги входит:

корреспонденции

1.8.1. Написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз месяца.

1.8.2. Получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).

Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение

- запись к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций;

- подача документов в региональное отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление);

- контроль за ходом удовлетворения потребности получателя социальных услуг в санаторно-курортном лечении (оздоровлении);

- получение путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в день.

Социальная услуга предоставляется один раз в год

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.09.2022 N 53-119-мпр](#))

2.2. Оказание доврачебной помощи

В состав социальной услуги входит:

- оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи;

- определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;

- определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;

- устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;

- прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;

- извлечение пострадавшего из труднодоступного места;

- перемещение пострадавшего;

- вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с

федеральным законом или со специальным правилом;

- определение наличия сознания у пострадавшего;
- оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов:
- контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;
- передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут).

Социальная услуга предоставляется по факту обращения

2.3. Содействие в получении медицинской В состав социальной услуги входит: помощи

2.3.1.

- вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;
- сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации;
- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;

2.3.2.

- запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения

2.4. Содействие в проведении медико- В состав социальной услуги входит: социальной экспертизы

- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;
- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;
- сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;
- помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю

2.5. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации В состав социальной услуги входит:
- получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг.

Время предоставления услуги - до 60 мин.

2.6. Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг В состав социальной услуги входит:
2.6.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства.
Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.

2.6.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом:

- прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;

- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;

- закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;

доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому;

- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения

2.7. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях В состав социальной услуги входит:
- посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;

- оказание морально-психологической поддержки;

- доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации

2.8. Содействие в направлении получателя В состав социальной услуги входит:

- социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных - сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; условия или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации
- вызов специализированного автотранспорта;
 - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания в рабочее время.

Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется при потребности в госпитализации

2.9. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг В состав социальной услуги входит:

2.9.1. Выполнение медицинских процедур:

- перевязок по назначению лечащего врача;
- измерение температуры тела, артериального давления;
- контроль за приемом лекарственных средств;
- закапывание капель.

2.9.2. Объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно обращение.

Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю по факту обращения при наличии назначений лечащего врача

2.10. Организация и проведение оздоровительных мероприятий В состав социальной услуги входит:

- организация и контроль за выполнением оздоровительных мероприятий по назначению врача в период лечения получателя социальных услуг.

Услуга предоставляется по мере необходимости в период лечения получателя социальных услуг.

Норма времени на предоставление услуги до 15 минут в день в период лечения

2.11. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья В состав социальной услуги входит постоянный контроль, включая ночное время, за состоянием здоровья получателя социальных услуг, в том числе:

- измерение температуры тела, артериального давления;
- наблюдение за поведением, психическими реакциями;

- ежедневная фиксация результатов наблюдений в журнале здоровья.

Социальная услуга предоставляется 24 часа в сутки ежедневно

2.12. Консультирование по социально-В состав социальной услуги входит:
медицинским вопросам (поддержания и
сохранения здоровья получателей - организация консультаций, бесед, лекций по социально-медицинским
социальных услуг, проведения вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных
оздоровительных мероприятий, услуг, проведения оздоровительных мероприятий) специалистами
наблюдение за получателями медицинских организаций.
социальных услуг для выявления
отклонения в состоянии их здоровья) Социальная услуга предоставляется по мере необходимости

2.13. Проведение занятий, обучающих В состав социальной услуги входит:
здоровому образу жизни

- организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан: формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, потребление табака или потребление никотиносодержащей продукции, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье на основе использования навыков личной гигиены. Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.

Услуга предоставляется ежедневно.

Время предоставления услуги - до 30 минут в день

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.10.2020 N 53-163/20-мпр](#))

2.14. Проведение занятий по адаптивной В состав социальной услуги входит:
физической культуре

- организация занятий по адаптивной физической подготовке в соответствии с назначением лечащего врача;
- изучение рекомендованного комплекса упражнений;
- разучивание комплекса упражнений;
- контроль выполнения комплекса упражнений.

Услуга предоставляется по назначению лечащего врача

3. Социально-психологические услуги

3.2. Социально-психологическое В состав социальной услуги входит:

консультирование, в том числе по
вопросам внутрисемейных отношений - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина.

Услуга предоставляется не реже одного раза в день в объеме до 45 минут в групповой форме и до 30 минут в индивидуальной форме. Чаще - в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя

социальных услуг

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая коррекция, В состав социальной услуги входит:
включая диагностику и
консультирование

- диагностика психологического состояния получателя социальных услуг в случае;
- консультирование по вопросам стабилизации психологического состояния;
- коррекция девиантного поведения получателя социальных услуг.

Услуга предоставляется ежеквартально, чаще - по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут в день

4.2. Формирование позитивных интересов В состав социальной услуги входит:
(в том числе в сфере досуга)

- приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народное и музыкальное творчество и т.д.).

Услуга предоставляется ежедневно до 30 минут в день в отношении каждого получателя социальных услуг

4.3. Организация досуга (праздники, В состав социальной услуги входит:
экскурсии и другие культурные
мероприятия)

- привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, клубной и кружковой работе;
- организация поздравлений с днем рождения;
- помощь в организации календарных праздников;
- участия в творческих выставках и др.;
- ежедневная организация досуга.

Услуга предоставляется ежедневно в объеме до 120 минут в день

5. Социально-трудоустройство

5.1. Проведение мероприятий по В состав социальной услуги входит:
использованию остаточных трудовых
возможностей и обучению доступным - обучение социально-трудоустройственным навыкам, навыкам самообслуживания.
профессиональным навыкам

Услуга предоставляется ежедневно в объеме до 30 минут в отношении каждого получателя социальных услуг

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве В состав социальной услуги входит:

- организация консультирования по вопросам трудоустройства с учетом остаточных трудовых функций, наличия заболеваний и т.д.;
- содействие в получении профессионального обучения по доступным профессиям;

- сопровождение получателя социальных услуг при трудоустройстве или посещении производственно-интеграционных мастерских.

Услуга предоставляется в зависимости от графика трудовой и дневной занятости, но не менее 120 минут в рабочие дни

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

- В состав социальной услуги входит:
- написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;
 - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений);
 - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту.

Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг

- В состав социальной услуги входит:
- информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;
 - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;
 - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;
 - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц

6.3. Содействие в получении социальной поддержки мер

- В состав социальной услуги входит:
- информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;
 - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер

социальной поддержки;

- заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;
- доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;
- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;
- передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.

Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения

6.4. Оказание помощи по вопросам В состав социальной услуги входит:
организации пенсионного обеспечения

- информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства гражданина либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;
- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;

информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение.

Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 4 раз в год

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.09.2022 N 53-119-мпр](#))

6.5. Услуги по защите прав и законных В состав социальной услуги входит:
интересов получателей социальных
услуг в установленном

законодательством порядке

- организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в случае нарушения законных прав получателя;
- организация социально-правового сопровождения при решении вопросов по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

7.1. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР).

Услуга предоставляется при назначении ТСР в ИПРА по запросу получателя социальных услуг

7.2. Проведение реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан

социально- В состав социальной услуги входит:
- составление плана социально-реабилитационных мероприятий;

- организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе.

Услуга предоставляется 3 раза в неделю до 45 минут в групповой форме и 1 раз в неделю до 30 минут при индивидуальном занятии

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

- определение необходимых направлений обучения, составление индивидуального или группового плана обучения на каждый квартал;

- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения.

Услуга предоставляется до 2 раз в неделю, норма времени на предоставление услуги - до 120 минут в день

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыкам работы на компьютере, в сети Интернет, пользование порталом государственных услуг и т.д.

Занятия проводятся до 3 раз в неделю до 30 минут в день. Продолжительность курса обучения не может превышать 12 месяцев в течение срока договора

7.5. Социокультурная реабилитация инвалидов

- информирование и консультирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;

- оказание содействия во взаимодействии с учреждениями культуры, оказание содействия для занятий показанными видами искусства;

- арт-терапия;

Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг.

Срок предоставления услуги определяется ИПРА

7.6. Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов В состав социальной услуги входит:

- обучение навыкам персонального ухода;

- обучение технике и методическим приемам самообслуживания;

- обучение передвижению;

- организация и приспособление жилого помещения, в котором проживает инвалид, к его нуждам с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений жизнедеятельности.

Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг.

Срок предоставления услуги определяется ИПРА

(п. 16(1) введен [Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 26.08.2020 N 53-122/20-мпр](#))

17. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг.

18. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, ежегодно утверждается приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

19. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий "Услуги");

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий "Документация");

3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий "Персонал");

4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий "Информационная открытость").

20. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг не позднее чем через 10 рабочих дней после окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг, а в случае предоставления социальных услуг сроком более года - ежегодно, по следующим критериям:

N п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии индивидуальной программой	с соответствует - 10 баллов; соответствует частично - 5 баллов не соответствует - 1 балл
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

21. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;

2) представление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

22. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации электрических приборов и оборудования;

6) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

23. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе при посещении получателем социальных услуг поставщика социальных услуг обеспечить:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг;

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений поставщика социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка.

24. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в индивидуальную программу могут быть внесены изменения, в том числе по корректировке видов предоставляемых социальных услуг.

25. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

26. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает уполномоченный исполнительный орган государственной власти Иркутской области в сфере социального обслуживания и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

ГЛАВА 6. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

27. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 28 настоящего Порядка.

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 28.09.2018 N 53-253/18-мпр](#))

28. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним;
 - 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
 - 3) инвалидам Великой Отечественной войны;
 - 4) участникам Великой Отечественной войны;
 - 5) инвалидам боевых действий;
 - 6) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
 - 7(1)) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";
- (пп. 7(1) введен [Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 27.07.2023 N 53-91-мпр](#))
- 7) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
 - 8) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
 - 9) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Иркутской области для основных социально-демографических групп населения по району (местности), в котором (которой) проживает (пребывает) получатель социальных услуг;
 - 10) лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;
 - 11) инвалидам I и II групп;

12) гражданам, которым присвоен статус детей Великой Отечественной войны, проживающим в Иркутской области.

(п. 28 в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 23.03.2023 N 53-38-мпр](#))

29. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 [Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области"](#).

30. Размер платы за предоставление социальных услуг определяется в договоре о предоставлении социальных услуг.

ГЛАВА 7. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

31. При осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания поставщик социальных услуг руководствуется правовыми актами, указанными в пункте 4 настоящего Порядка, а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность поставщиков социальных услуг.

32. Деятельность поставщика социальных услуг должна осуществляться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы, установленными законодательством Российской Федерации.

ГЛАВА 8. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

33. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) заявление по установленной форме;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальная программа;

5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования либо документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, на бумажном носителе или в форме электронного документа;

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 04.06.2019 N 53-170/19-мпр](#))

6) полис обязательного медицинского страхования;

7) документ, содержащий сведения о регистрации граждан по месту жительства в жилом помещении совместно с получателем социальных услуг;

(пп. 7 в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.06.2021 N 53-78/21-мпр](#))

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

9) пенсионное удостоверение (при наличии);

10) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности, и индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида (для инвалидов);

11) заключение медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг;

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 27.07.2023 N 53-91-мпр](#))

12) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме (в соответствии с [перечнем медицинских противопоказаний](#), утвержденных [приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 года N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии \(об отсутствии\) таких противопоказаний"](#)).

(пп. 12 введен [Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 27.07.2023 N 53-91-мпр](#))

34. Документы, указанные в пункте 33 настоящего Порядка, формируются поставщиком социальных услуг, подведомственным министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, в личное дело получателя социальных услуг в электронном виде в автоматизированной информационной системе "Электронный социальный регистр населения Иркутской области".

(п. 34 введен [Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 22.11.2024 N 53-124-мпр](#))

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"