

Утверждаю:  
Директор ОГБУ  
«УСЗСОН по Иркутскому району»  
Е.И. Дьячкова  
«12» июня 2024 г.

**Алгоритм действий при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, являющихся получателями социальных услуг ОГБУ «УСЗСОН по Иркутскому району»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Алгоритм действий при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении получателей социальных услуг ОГБУ «УСЗСОН по Иркутскому району» (далее – Алгоритм) направлен на формирование общей последовательности действий специалистов учреждения, в случае получения сведений о жестоком обращении, своевременное оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской и иной помощи.

1.2. Алгоритм работы включает следующие элементы:

- прием и регистрация сообщения о случае;
- выезд сотрудников учреждения на место выявления;
- оказание возможной помощи в случае необходимости.

**2. Приём и регистрация сообщения о случае**

2.1. При поступлении в учреждение сведений о фактах жестокого обращения от пострадавшего гражданина пожилого возраста, либо иного лица в интересах пострадавшего гражданина пожилого возраста, обращение регистрируется заместителем директора в журнале регистрации сообщений (приложение к Алгоритму).

**3. Выезд сотрудников учреждения на место выявления и выяснение всех обстоятельств, сложившейся ситуации**

3.1. При поступлении в учреждение информации о факте жестокого обращения с пожилыми гражданами сотрудники учреждения в составе: заместитель директора, заведующий отделением социального обслуживания на дому, психолог, юрисконсульт с привлечением социального работника, незамедлительно осуществляют выезд по месту жительства гражданина пожилого возраста. Составляют акт обследования условий жизни пожилого гражданина.

#### **4. Оказание возможной помощи в случае необходимости**

4.1. В случае выявления фактов жестокого обращения в отношении гражданина пожилого возраста (либо подозрение на факты жестокого обращения) сотрудники учреждения незамедлительно информируют о выявленном случае правоохранные органы - Отдел полиции № 10 МУ МВД России "Иркутское", участкового уполномоченного полиции, закрепленного за административным участком Иркутского районного муниципального образования.

4.2. В случае необходимости оказания медицинской помощи, сотрудники учреждения информируют органы здравоохранения – ОГБУЗ «Иркутская районная больница». На дом вызываются врачи-терапевты участковые, фельдшера участка, фельдшера кабинетов неотложной помощи. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, специалисты обращаются в службу скорой медицинской помощи.

4.3. В случае необходимости учреждением оказывается социально-психологическая, социально-правовая помощь пострадавшему гражданину пожилого возраста.

**Приложение № 1**  
к Алгоритму действий при получении  
сведений о фактах жестокого обращения  
в отношении граждан пожилого возраста

**Журнал**  
**регистрации сообщений о фактах жестокого обращения с пожилыми**  
**людьми, являющимися получателями социальных услуг**  
**ОГБУ «УСЗСОН по Иркутскому району»**

№ п/п	Дата поступившего сообщения	ФИО, адрес проживания и контактные данные пострадавшего	Описание ситуации	ФИО, контактные данные гражданина, заявившего факте жестокого обращения	Принятые меры учреждением	Подпись и ФИО сотрудника, принявшего обращение
----------	-----------------------------------	---	-------------------	--	------------------------------	--